

Organizzazione GdL per l'attuazione del PNRR
Decreto 14246 del 25 Ottobre 2021

PROFESSIONISTI ED ENTI LOCALI verso una collaborazione innovativa

A cura della Task Force Edilizia & Urbanistica
Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

Il Procedimento amministrativo: il
rispetto dei tempi, la qualità degli
elaborati e la digitalizzazione del
processo

Seconda giornata
del ciclo di incontri tra Enti Locali, Ordini
professionali ed Associazioni del settore della
Provincia di Bergamo

ANCE Bergamo
Associazione Nazionale
Costruttori Edili bergamaschi
Via dei Partigiani, 8, Bergamo (BG)

29 gennaio 2025

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

Introduzione e saluti istituzionali

PRIMA PARTE – il quadro attuale

SECONDA PARTE – dialogo tra le parti

INTRODUZIONE E SALUTI ISTITUZIONALI

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

INTRODUZIONE E SALUTI ISTITUZIONALI

SALUTI ISTITUZIONALI



Regione Lombardia
Direzione Generale Territorio
Arch. Stefano Buratti



ANCI Lombardia - Direttore
Dipartimento Territorio,
Urbanistica, Lavori pubblici e
Politiche agricole
Arch. Maurizio Cabras



Vice Presidente di ANCE
Dott. Renato Guatterini

PRIMA PARTE – il quadro attuale

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

PRIMA PARTE

IL QUADRO ATTUALE

ARGOMENTI E OBIETTIVI

ROADMAP

Incontro di presentazione - 16 dicembre 2024

Incontro A - PROCEDIMENTALE - 29 gennaio 2025

Incontro B - EDILIZIO - febbraio 2025

Incontro C - URBANISTICO - marzo 2025

Incontro - D - GIURIDICO - aprile 2025

Incontro E - DEONTOLOGICO - maggio 2025

Le cinque giornate

ARGOMENTI E OBIETTIVI

ROADMAP

Incontro di presentazione - 16 dicembre 2024

Incontro A - PROCEDIMENTALE - 29 gennaio 2025

Incontro B - EDILIZIO - febbraio 2025

Incontro C - URBANISTICO - marzo 2025

Incontro - D - GIURIDICO - aprile 2025

Incontro E - DEONTOLOGICO - maggio 2025

Le cinque giornate

PRIMA PARTE – il quadro attuale

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

1

Arretrati nei procedimenti edilizi: 486 pratiche arretrate nel Permesso di Costruire (PDC) e nei Piani Attuativi Conformi (PAC)

2

Gestione non ottimale dei gestionali:

1. Sottoutilizzo del gestionale
2. Migrazione problematica tra sistemi

3

Eterogeneità nei metodi applicativi:

1. Applicazione non uniforme della normativa
2. Prassi operative personalizzate

4

Incompletezza documentale:

1. Pratiche incomplete con richieste di integrazioni multiple

5

Conflitti tra uffici tecnici e professionisti:

1. Rapporti gestiti in modo conflittuale, compromettendo la collaborazione.

6

Scarsa digitalizzazione:

1. Lentezza nei processi di rigenerazione urbana e mancata applicazione dei gestionali

7

Criticità normative e discrezionali:

1. Interpretazioni discordanti della normativa e prassi non conformi
2. Coinvolgimento di molti enti con carenza di competenze multidisciplinari

PRIMA PARTE – il quadro attuale

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

1

Azione di sensibilizzazione sull'utilizzo del gestionale:

1. Individuazione e chiusura delle procedure digitalmente aperte ma con titolo già rilasciato
2. Regolarizzazione dei database e rimozione delle anomalie

2

Standardizzazione:

1. Condivisione di buone pratiche operative
2. Percorsi strutturati per la presentazione delle procedure

3

Sensibilizzazione sulla corretta applicazione della norma:

1. Contatto puntuale con i comuni finalizzato al miglioramento dell'applicazione normativa
2. Puntuale applicazione delle norme e degli strumenti di semplificazione

4

Miglioramento dell'efficienza:

1. Collaborazione interistituzionale
2. Incremento dell'efficienza amministrativa e delle performance tecniche

5

Digitalizzazione e censimento:

1. Miglioramento della digitalizzazione per il censimento delle pratiche urbanistiche

6

Promozione della fiducia:

1. Rafforzamento del rapporto tra amministrazione pubblica e professionisti.

PRIMA PARTE – il quadro attuale

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

ETEROGENEITÀ

Applicazione della normativa che genera diversi metodi di attuazione

PERSONALIZZAZIONE

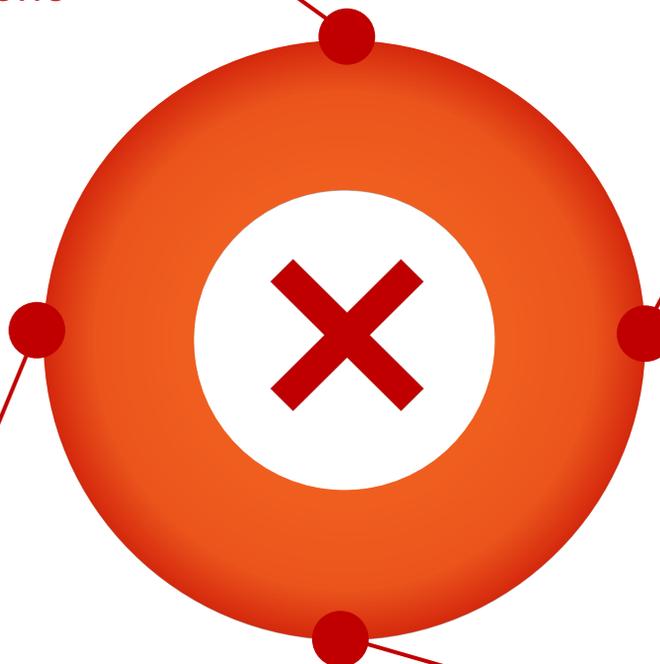
Metodi e modelli dell'azione amministrativa che generano una «personalizzazione»

CONFLITTO

Gestione “conflittuale” del rapporto tra uffici tecnici e professionisti, che compromette la collaborazione

INCOMPLETEZZA

Presentazione di pratiche incomplete che necessitano diverse integrazioni



PRIMA PARTE – il quadro attuale

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

UNIFORMITÀ

Condivisione delle modalità di applicazione delle normative, con un focus particolare sulle nuove disposizioni, al fine di garantire maggiore chiarezza e coerenza.

RESPONSABILITÀ

Definizione di un nuovo ruolo semplificato e responsabile per il professionista, capace di rispondere alle esigenze attuali del sistema.



BUONE PRATICHE

Stabilire un nuovo rapporto di fiducia tra la pubblica amministrazione e i professionisti, sostenuto dalla condivisione di buone pratiche operative.

STANDARDIZZAZIONE

Sviluppo e condivisione di un percorso strutturato per la presentazione delle procedure, con l'obiettivo di eliminare ambiguità e facilitare le attività operative.

PRIMA PARTE – il quadro attuale

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

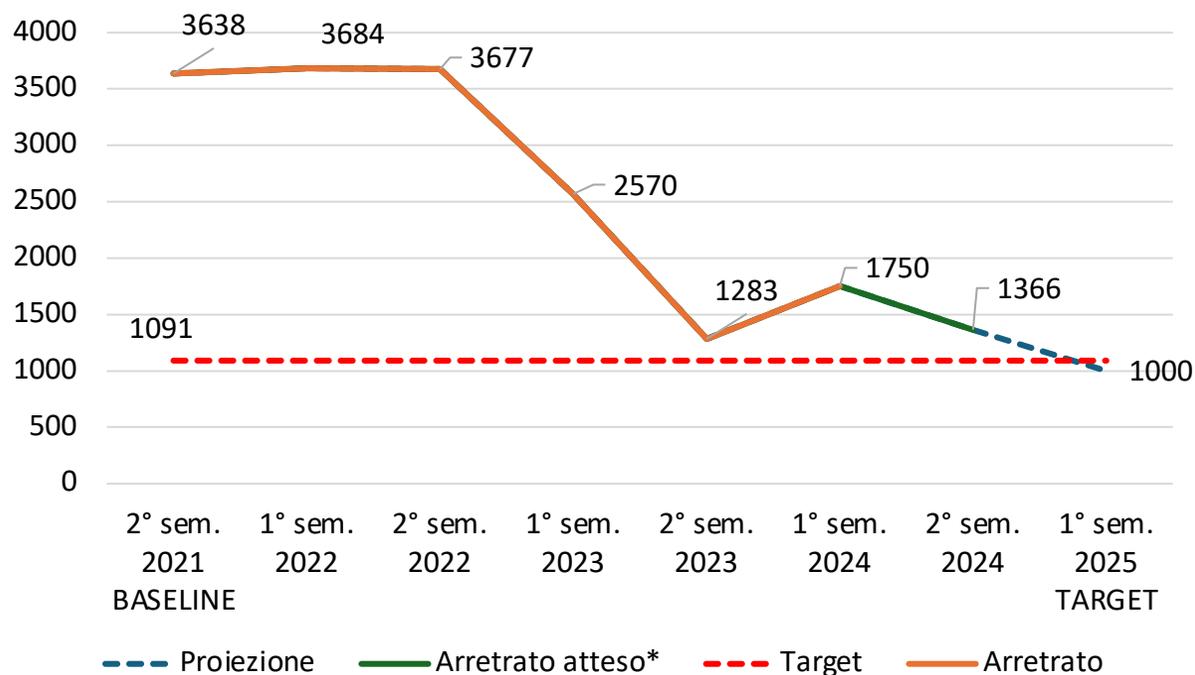
Il quadro della Regione Lombardia

PRIMA PARTE – il quadro attuale

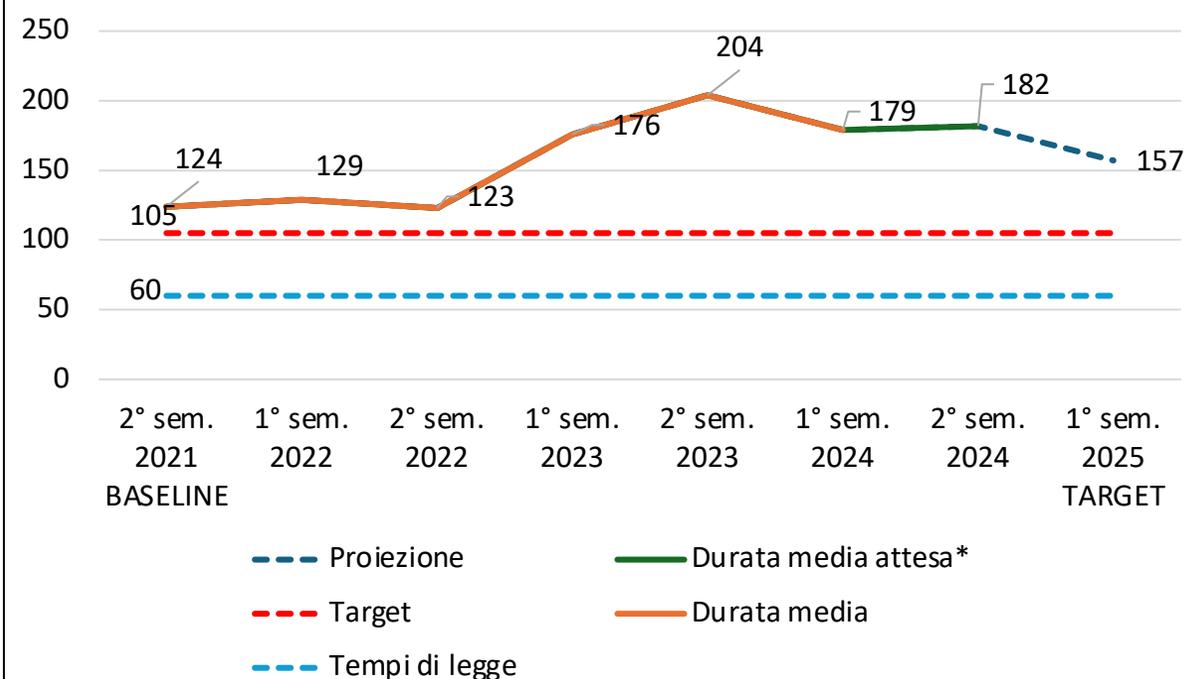
Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

Il quadro della Regione Lombardia

Arretrato PDC < 100.000 abitanti



Durata media PDC < 100.000 abitanti

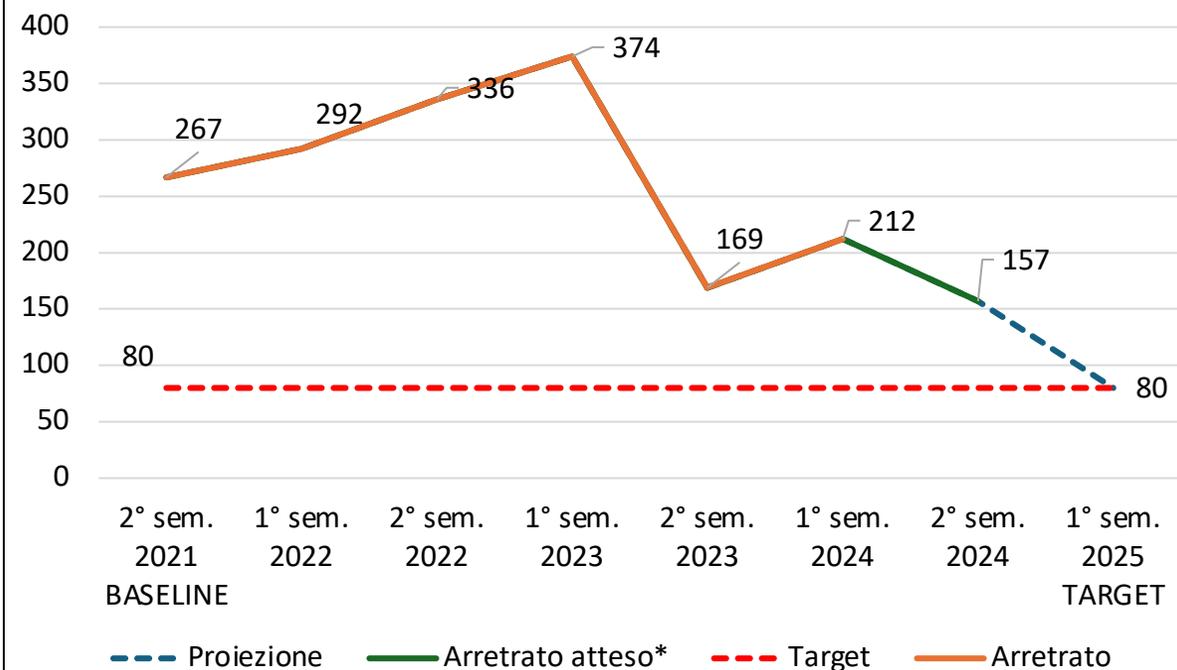


PRIMA PARTE – il quadro attuale

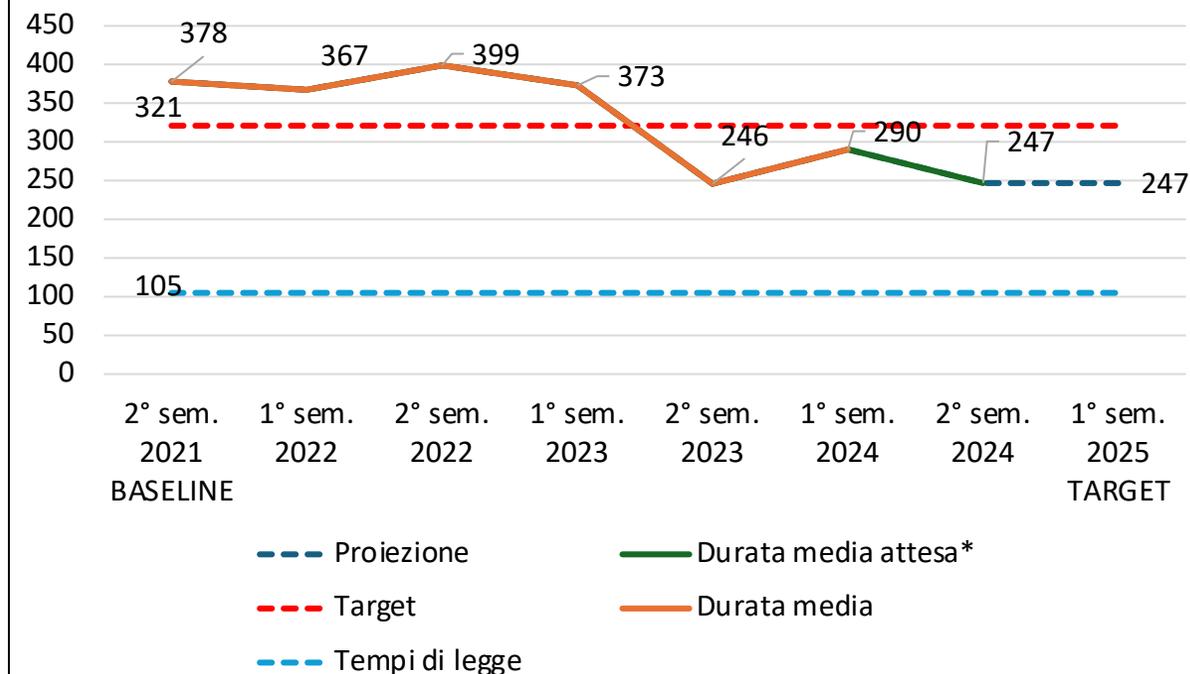
Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

Il quadro della Regione Lombardia

Arretrato PDC > 100.000 abitanti



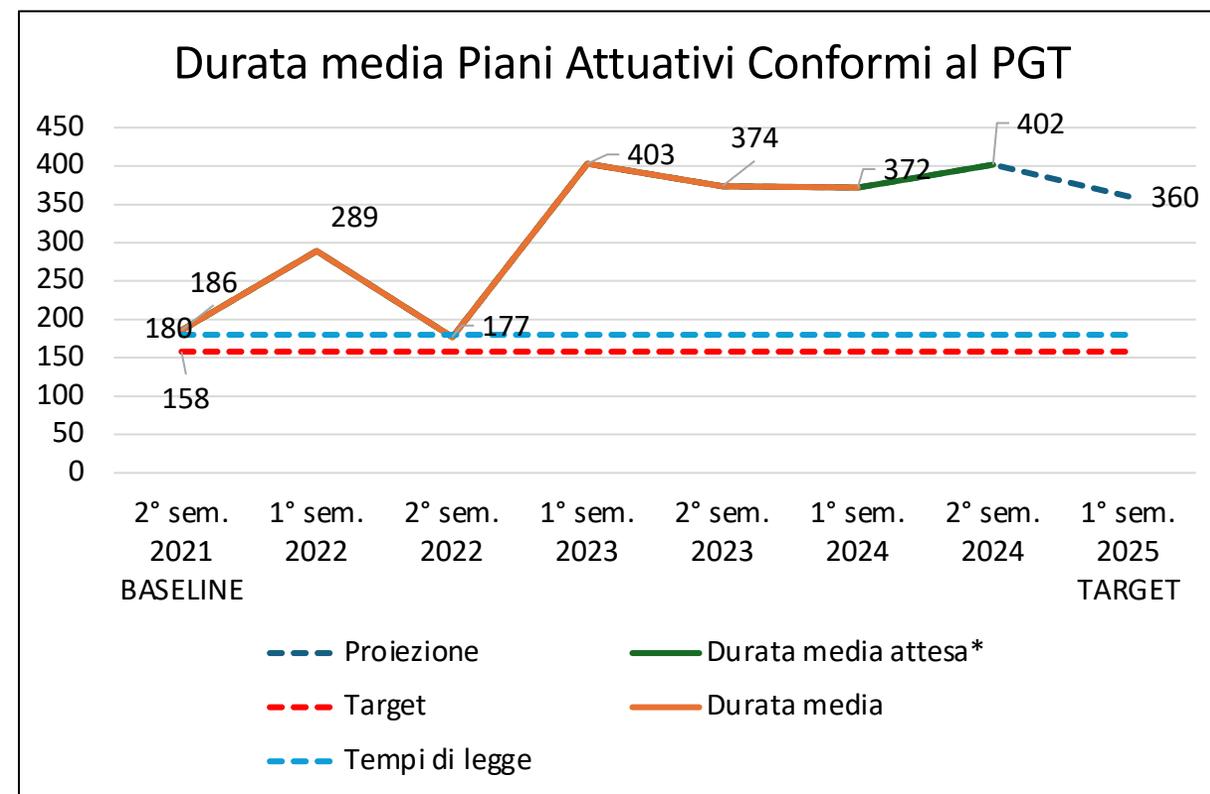
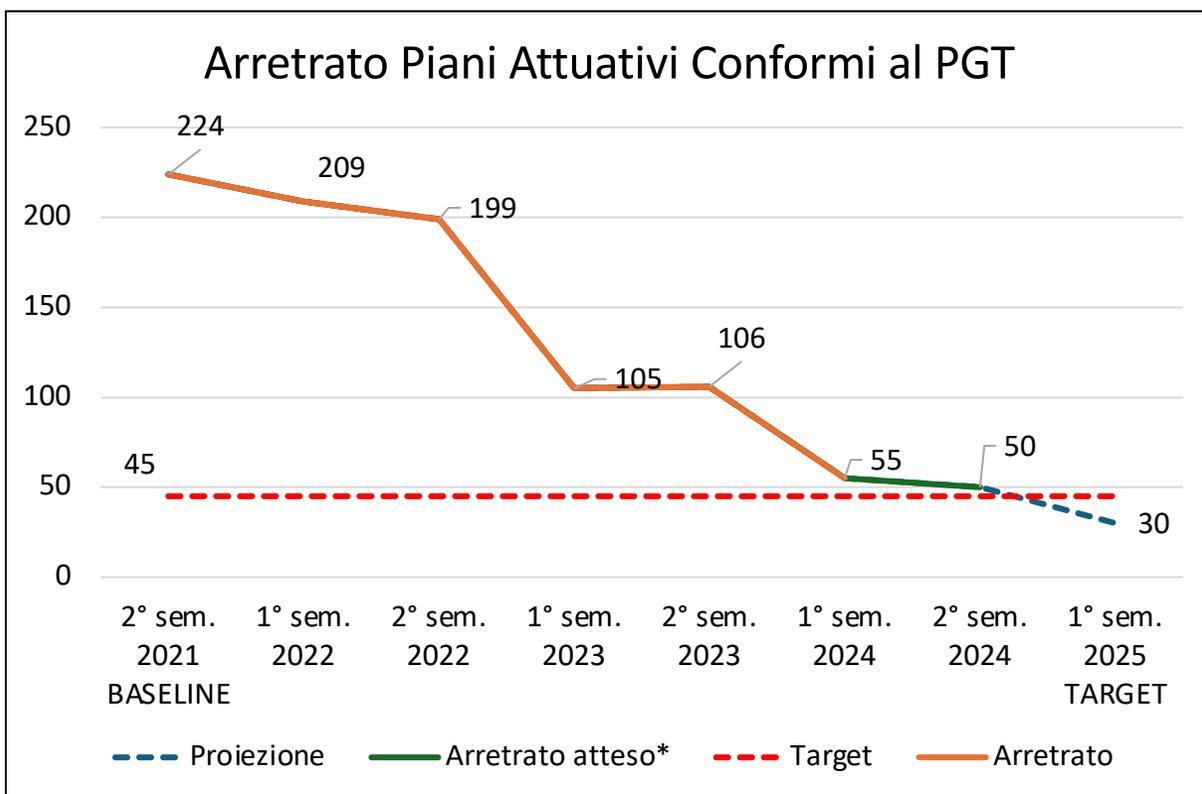
Durata media PDC > 100.000 abitanti



PRIMA PARTE – il quadro attuale

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

Il quadro della Regione Lombardia



PRIMA PARTE – Esempi virtuosi nella Provincia di Bergamo

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

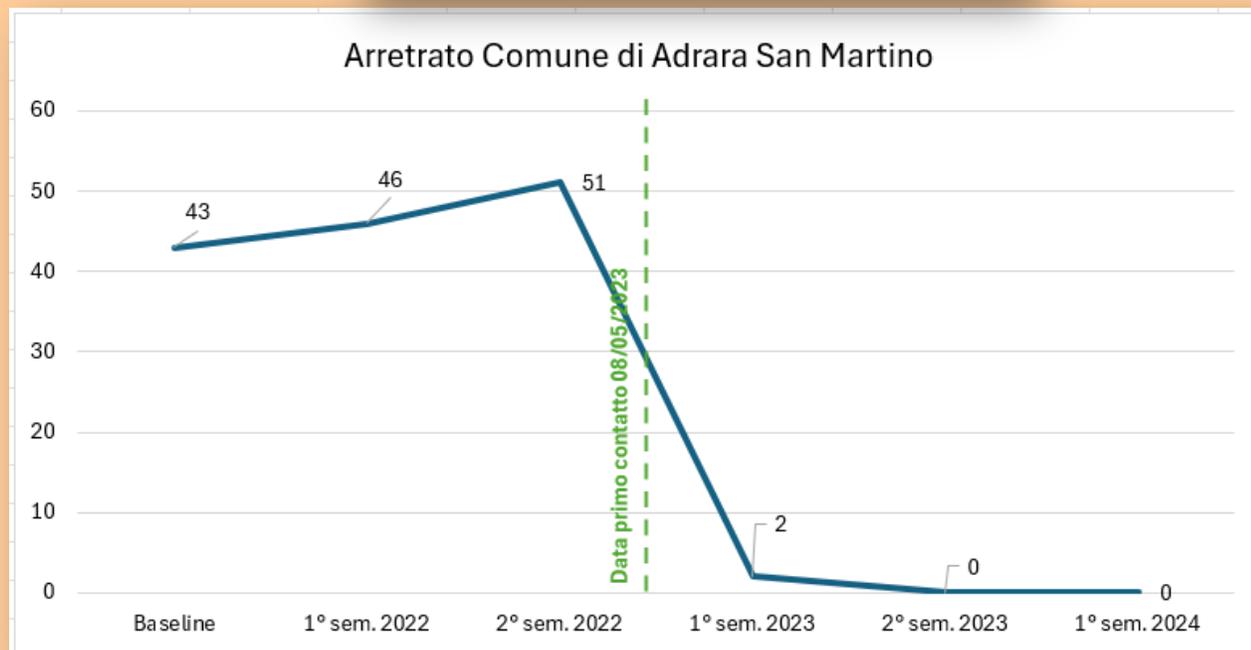
Esempi virtuosi nella Provincia di Bergamo

PRIMA PARTE – Esempi virtuosi nella Provincia di Bergamo

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

GRAFICO ANDAMENTO RILEVAZIONI PER PROCEDURA PDC

ARRETRATO COMUNE DI ADRARA SAN MARTINO (BG)	
RILEVAZIONE	ARRETRATO
arretrato al 2° sem. 2021 (Baseline)	43
arretrato al 1° sem. 2022	46
arretrato al 2° sem. 2022	51
arretrato al 1° sem. 2023	2
arretrato al 2° sem. 2023	0
arretrato al 1° sem. 2024	0



SINDACO
 Sergio Capoferri

SPORTELLO UNICO DELL'EDILIZIA
Responsabile
 Sergio Capoferri

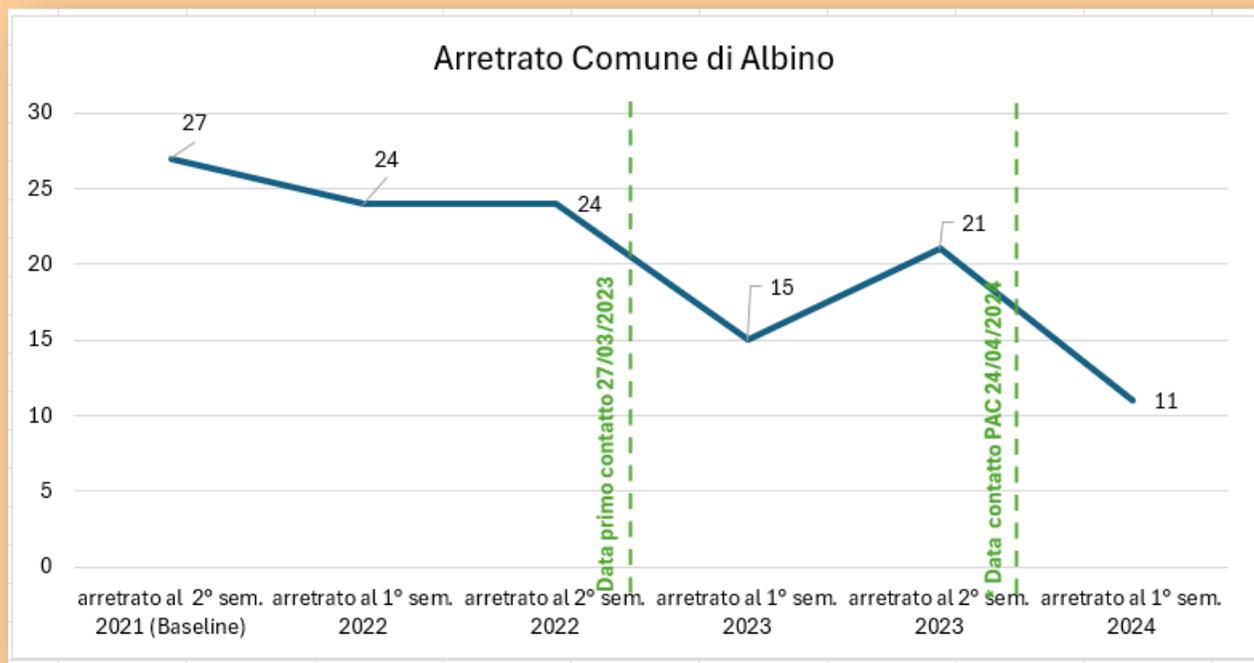
Istruttori amministrativi
 Arch. Paola Cinquini - Arch. Giorgio Belotti

PRIMA PARTE – Esempi virtuosi nella Provincia di Bergamo

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

GRAFICO ANDAMENTO RILEVAZIONI PER PROCEDURA PDC

ARRETRATO COMUNE DI ALBINO (BG)	
RILEVAZIONE	ARRETRATO
arretrato al 2° sem. 2021 (Baseline)	27
arretrato al 1° sem. 2022	24
arretrato al 2° sem. 2022	24
arretrato al 1° sem. 2023	15
arretrato al 2° sem. 2023	21
arretrato al 1° sem. 2024	11



COMUNE DI ALBINO
17.486 abitanti

SINDACO

Avv. Daniele Esposito

SPORTELLO UNICO DELL'EDILIZIA

Responsabile dell'Area Servizi Territoriali

Umberto Tibaldi

Personale amministrativo

Ghilardi Lucia – Ghilardi Simona
 Spinelli Giovanna

Istruttori

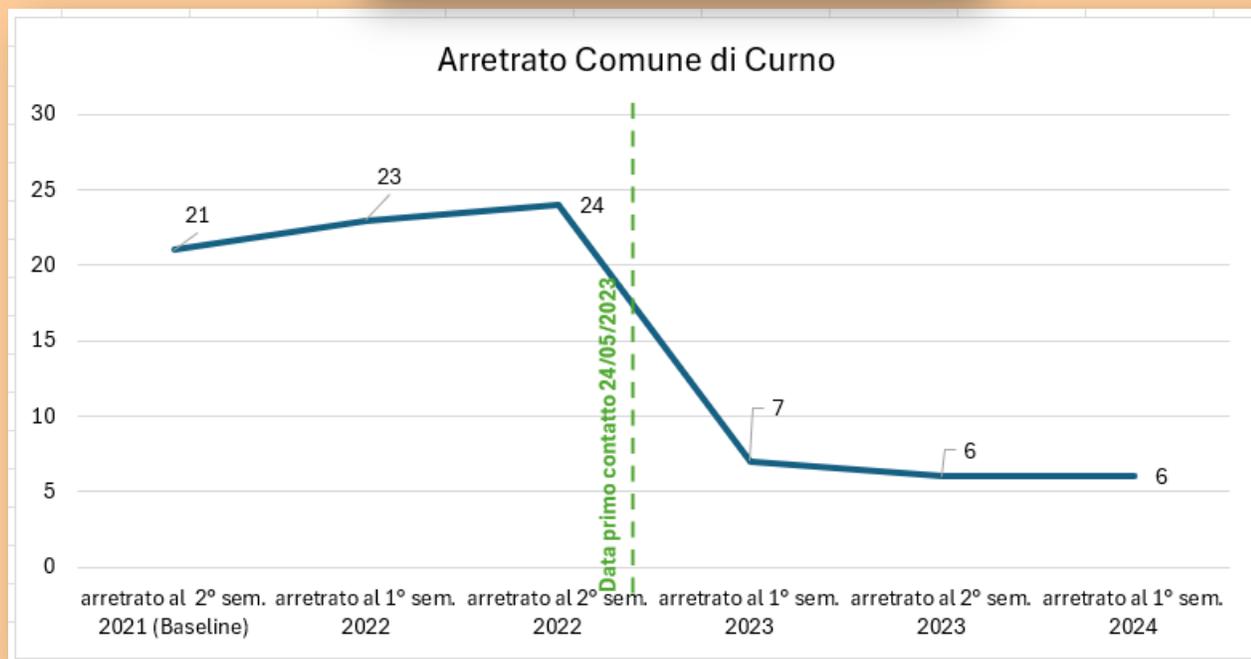
Migliorini Mulazzani Marco
 Secomandi Giulia - Piazzoli Gianmarco -
 Ruggeri Chiara

PRIMA PARTE – Esempi virtuosi nella Provincia di Bergamo

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

GRAFICO ANDAMENTO RILEVAZIONI PER PROCEDURA PDC

ARRETRATO COMUNE DI CURNO (BG)	
RILEVAZIONE	ARRETRATO
arretrato al 2° sem. 2021 (Baseline)	21
arretrato al 1° sem. 2022	23
arretrato al 2° sem. 2022	24
arretrato al 1° sem. 2023	7
arretrato al 2° sem. 2023	6
arretrato al 1° sem. 2024	6



COMUNE DI CURNO
7.495 abitanti

SINDACO

Avv. Andrea Saccogna

SPORTELLO UNICO DELL'EDILIZIA

Responsabile

Dott. Arch. Roberta Maggioni

Istruttore

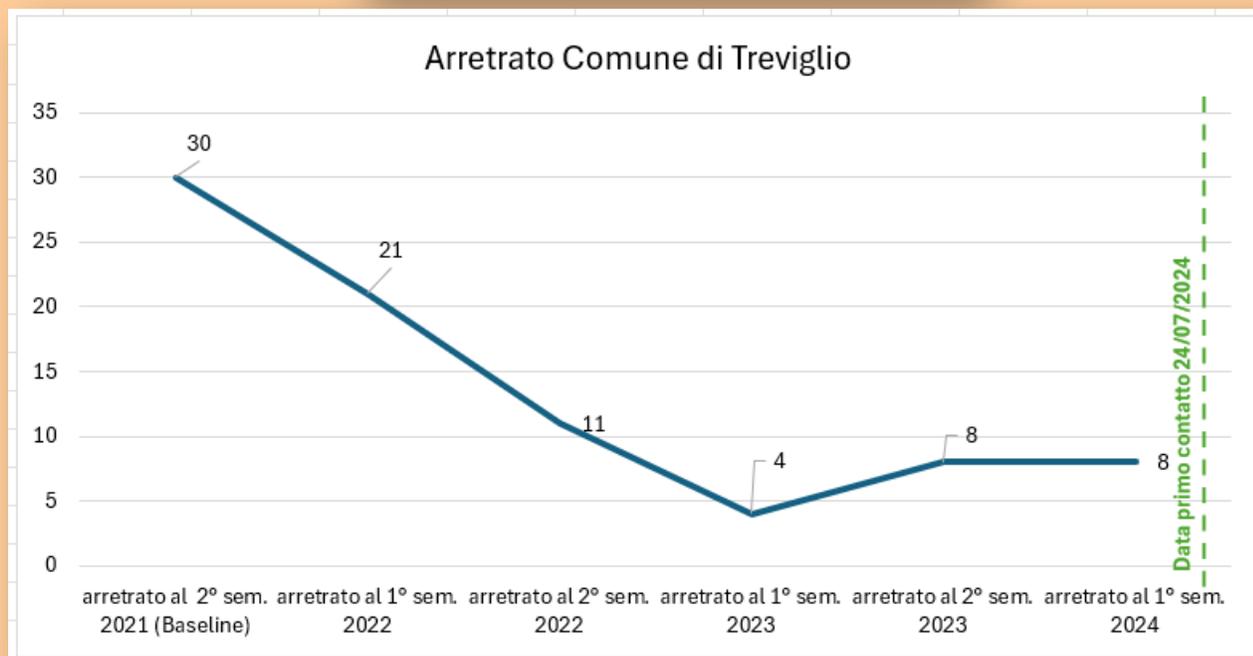
Arch. Laura Piccinelli

PRIMA PARTE – Esempi virtuosi nella Provincia di Bergamo

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

GRAFICO ANDAMENTO RILEVAZIONI PER PROCEDURA PDC

ARRETRATO COMUNE DI TREVIGLIO (BG)	
RILEVAZIONE	ARRETRATO
arretrato al 2° sem. 2021 (Baseline)	30
arretrato al 1° sem. 2022	21
arretrato al 2° sem. 2022	11
arretrato al 1° sem. 2023	4
arretrato al 2° sem. 2023	8
arretrato al 1° sem. 2024	8



COMUNE DI TREVIGLIO
30.557 abitanti

SINDACO

Juri Fabio Imeri

UFFICIO GOVERNO DEL TERRITORIO

Dirigente

Arch. Silvio Cerea

Responsabile

Arch. Francesca Corna

Funzionari tecnici amministrativi

Arch. Antonella Donghi

Geom. Mirko Garibaldi

Arch. Alberto Quarti

PRIMA PARTE – Esempi virtuosi nella Provincia di Bergamo

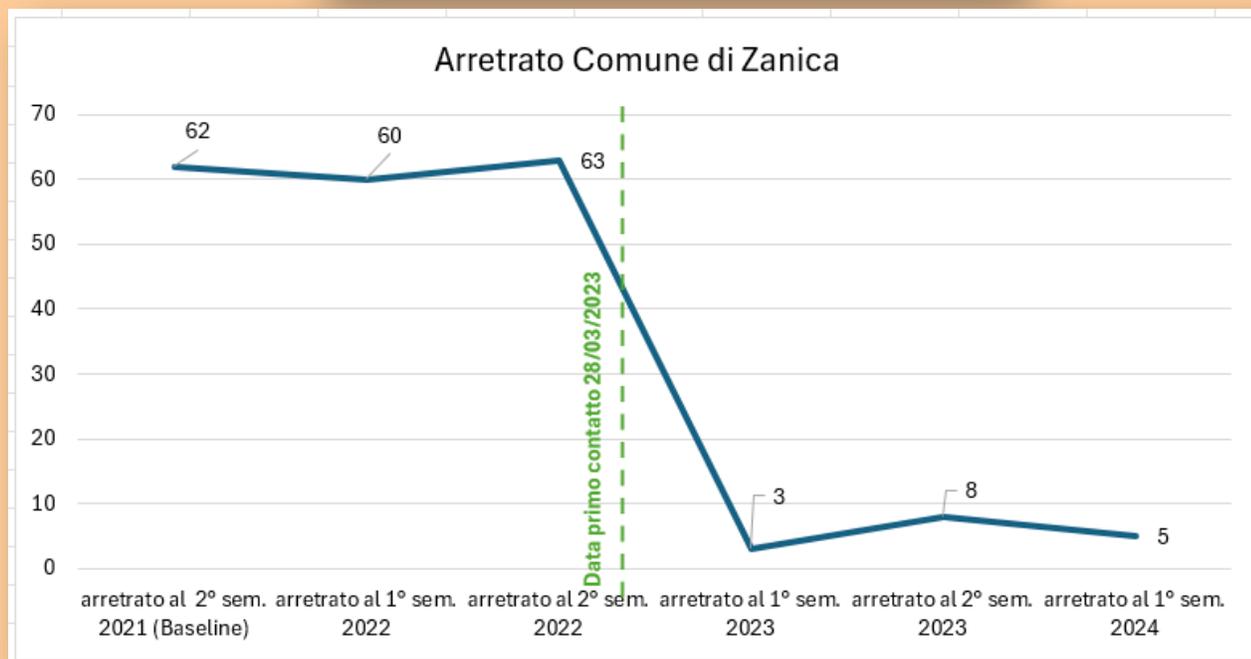
Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

GRAFICO ANDAMENTO RILEVAZIONI PER PROCEDURA PDC

ARRETRATO COMUNE DI ZANICA (BG)	
RILEVAZIONE	ARRETRATO
arretrato al 2° sem. 2021 (Baseline)	62
arretrato al 1° sem. 2022	60
arretrato al 2° sem. 2022	63
arretrato al 1° sem. 2023	3
arretrato al 2° sem. 2023	8
arretrato al 1° sem. 2024	5



COMUNE DI ZANICA
8.602 abitanti



SINDACO

Luigi Alberto Locatelli

UFFICIO TECNICO

Responsabile

Arch. Gianluca Della Mea

Funzionari tecnici amministrativi

Goisis Veronica

Orsini Monica

COFFEE BREAK



**Fine prima
parte**

SECONDA PARTE – dialogo tra le parti

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

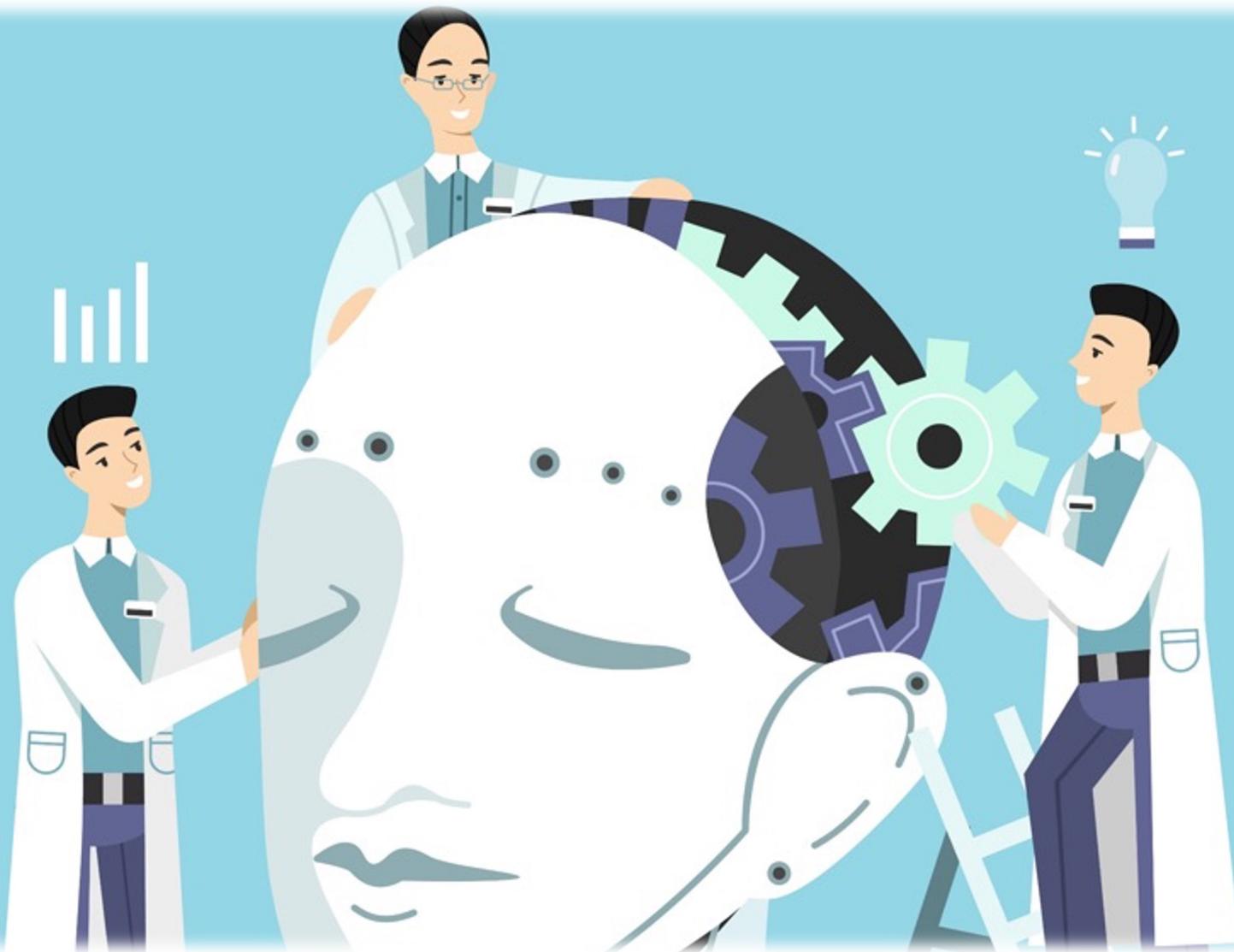
SECONDA PARTE

DIALOGO TRA LE PARTI

SECONDA PARTE – dialogo tra le parti

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

**P
R
O
C
E
D
I
M
E
N
T
A
L
E**



TEMI DI DISCUSSIONE

- I tempi del procedimento amministrativo e l'importanza della completezza della documentazione
- La qualità degli elaborati tecnici
- Strumenti per una migliore istruttoria
- Digitalizzazione nell'edilizia: l'uso ottimale dei portali

SECONDA PARTE – dialogo tra le parti

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

TEMATICHE

A. PROCEDIMENTO

B. DIGITALIZZAZIONE

C. RISPETTO DEI TEMPI

SECONDA PARTE – dialogo tra le parti

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

TEMATICHE

A. PROCEDIMENTO

DOMANDA 1

Ai fini di evitare richieste continue di integrazioni e per velocizzare l'istruttoria, ritenete opportuna l'elaborazione di una linea guida (check-list, regolamento, vademecum)?

(in conformità con i Regolamenti edilizi comunali e le norme tecniche nazionali e condivisa con gli Ordini/Collegi e gli istruttori/dirigenti degli uffici tecnici comunali, finalizzato a una veloce istruttoria della pratica)

SECONDA PARTE – dialogo tra le parti

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

TEMATICHE

A. PROCEDIMENTO

DOMANDA 2

Al fine di evitare rallentamenti e richieste di integrazioni con prolungamento dei tempi di rilascio, ritenete opportuna la preistruttoria su un progetto preliminare di una pratica di particolare complessità, importanza e consistenza?

SECONDA PARTE – dialogo tra le parti

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

TEMATICHE

Spazio alle domande raccolte



SECONDA PARTE – dialogo tra le parti

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

TEMATICHE

A. PROCEDIMENTO

B. DIGITALIZZAZIONE

C. RISPETTO DEI TEMPI

SECONDA PARTE – dialogo tra le parti

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

TEMATICHE

B. DIGITALIZZAZIONE

DOMANDA 1

Nel caso in cui l'UT richiedesse integrazioni su un procedimento e che esse non pervenissero nei tempi assegnati, ritenete opportuna e doverosa la chiusura automatica con archiviazione da sistema?

SECONDA PARTE – dialogo tra le parti

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

TEMATICHE

B. DIGITALIZZAZIONE

DOMANDA 2

Quanto è importante nella vostra attività lavorativa interagire con un portale unico standardizzato in ingresso e in uscita?

SECONDA PARTE – dialogo tra le parti

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

TEMATICHE

Spazio alle domande raccolte



SECONDA PARTE – dialogo tra le parti

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

TEMATICHE

A. PROCEDIMENTO

B. DIGITALIZZAZIONE

C. RISPETTO DEI TEMPI

SECONDA PARTE – dialogo tra le parti

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

TEMATICHE

DOMANDA 1

C. RISPETTO DEI TEMPI

Quanto è importante il rispetto dei tempi, sia da parte dei professionisti che degli uffici tecnici, nella gestione e conclusione del procedimento?

SECONDA PARTE – dialogo tra le parti

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

TEMATICHE

DOMANDA 2

C. RISPETTO DEI TEMPI

Quali sono le principali cause che impediscono il rispetto dei tempi?

SECONDA PARTE – dialogo tra le parti

Task Force Edilizia e Urbanistica – Progetto 1000 esperti Regione Lombardia

TEMATICHE

Spazio alle domande raccolte



LE OPINIONI IN "COMUNE" – Conclusioni condivise



Task Force Edilizia e Urbanistica - SUE

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO



Vi aspettiamo a febbraio con il prossimo incontro

Registrati anche tu sul portale www.passlombardia.it per richiedere supporto tecnico - giuridico

Task Force Edilizia e Urbanistica - SUE

Project Manager Arch. Anna Gagliardi

Alessandra Bellanca - Giurista

Federica Borreani - Architetto

Michele Cirillo - Architetto

Rachele Crucianelli - Geometra

Rossana Cuneo - Architetto

Floriana D'Urso - Giurista

**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**

Anna Paola Fedeli - Architetto

Donato Ferruccio - Geometra

Raffaella Iacovitti - Geometra

Dora Marraffa - Geometra

Laura Pergolizzi - Avvocato

Domenica Porpiglia - Architetto

Registrati anche tu sul portale www.passlombardia.it per richiedere supporto tecnico - giuridico

