



PNRR



Organizzazione GdL per l'attuazione del PNRR
Decreto 14246 del 25 Ottobre 2021

Task Force Edilizia e Urbanistica WEBINAR

L'importanza dell'ottimale gestione dei dati e le nuove frontiere della digitalizzazione.

Il sistema informativo integrato regionale dell'edilizia.

25 Settembre 2024

PROGRAMMA DEL WEBINAR

Saluti e introduzione

Arch. Stefano Buratti

Dirigente dell'Unità Organizzativa Urbanistica e VAS



Arch. Maurizio Cabras

Coordinatore del Dipartimento Lavori Pubblici, Edilizia e Patrimonio



Arch. Anna Gagliardi

Project Manager della Task Force Edilizia e Urbanistica di Regione Lombardia



PROGETTO 1000 ESPERTI
TASK FORCE EDILIZIA & URBANISTICA - GRUPPO SUE



PROGRAMMA DEL WEBINAR

Saluti e introduzione



PROGRAMMA DEL WEBINAR

Saluti e introduzione

Progetto 1.000 Esperti Regione Lombardia



*Investimento 2.2
Missione 1
Componente 1*

*Subinvestimento 2.2.1 assistenza tecnica
a livello centrale e locale del PNRR*



PROGRAMMA DEL WEBINAR

I dati dell'edilizia nelle procedure «permesso di costruire» e «piani attuativi conformi al PGT»

1

1.1 – Inquadramento giuridico

Geom. Dora Marraffa

1.2 – Attività degli esperti

Geom. Marraffa – Geom. Crucianelli

1.3 – I risultati raggiunti

Geom. Rachele Crucianelli

1.4 – Le criticità riscontrate

Geom. Rachele Crucianelli

1.5 – L'azione «Chiusura massiva»

Geom. Dora Marraffa

1.6 – L'analisi dei dati

Geom. Rachele Crucianelli

1.7 – Una panoramica delle azioni

Geom. Marraffa – Geom. Crucianelli

APPROFONDIMENTO – BEST PRACTICE – Comune di Varese

Dott.ssa Maria T. Vaccaro

APPROFONDIMENTO – BEST PRACTICE – Comune di Vigevano

Arch. Federica Bertolotti

PROGRAMMA DEL WEBINAR

I dati dell'edilizia nelle procedure «permesso di costruire» e «piani attuativi conformi al PGT»

1

Sistema informativo integrato regionale dell'edilizia

2

2.1 – Hub Regionale

Dott. Marco Vailati di Regione Lombardia

PROGRAMMA DEL WEBINAR

I dati dell'edilizia nelle procedure «permesso di costruire» e «piani attuativi conformi al PGT»

1

Sistema informativo integrato regionale dell'edilizia

2

Conclusioni

3

Considerazioni finali

Project Manager Arch. Anna Gagliardi

PROGRAMMA DEL WEBINAR

I dati dell'edilizia nelle procedure «permesso di costruire» e «piani attuativi conformi al PGT»

1

Sistema informativo integrato regionale dell'edilizia

2

Conclusioni

3

Domande

4

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.1 – Inquadramento giuridico

Dalla nostra Costituzione

Il buon andamento e l'imparzialità della pubblica amministrazione garantiscono efficienza, equità e trasparenza nel fornire servizi ai cittadini, promuovendo il bene comune e la fiducia nello Stato.

Art.97

I pubblici uffici sono organizzati secondo disposizioni di legge, in modo che siano assicurati il buon andamento e l'imparzialità dell'amministrazione

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.1 – Inquadramento giuridico

Legge 241/90

La P.A. ha il dovere di iniziare il procedimento a garanzia dei soggetti titolari di posizioni giuridiche soggettive e di concluderlo entro un termine certo con un provvedimento espresso, assicurando così certezza del diritto e delle relazioni giuridiche.

- 
1. **Responsabilità dei dirigenti** per performance e aspetti disciplinari (art. 2 comma 9).
 2. **Poteri sostitutivi** in caso di inerzia (art. 2 comma 9 bis ter quater).
 3. **Responsabilità civile** per danni ingiusti (art. 2 bis).

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.1 – Inquadramento giuridico

Art. 41 del CAD

- Procedimento e fascicolo informatico
- Gestione dei procedimenti amministrativi attraverso le tecnologie dell'informazione e della comunicazione

Comma 2-bis

Il fascicolo informatico è realizzato garantendo la possibilità di essere direttamente consultato ed alimentato da tutte le amministrazioni coinvolte nel procedimento e dagli interessati, nei limiti ed alle condizioni previste dalla disciplina vigente

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.2 – Attività degli esperti



CENSIRE



ELABORARE



ABBATTERE

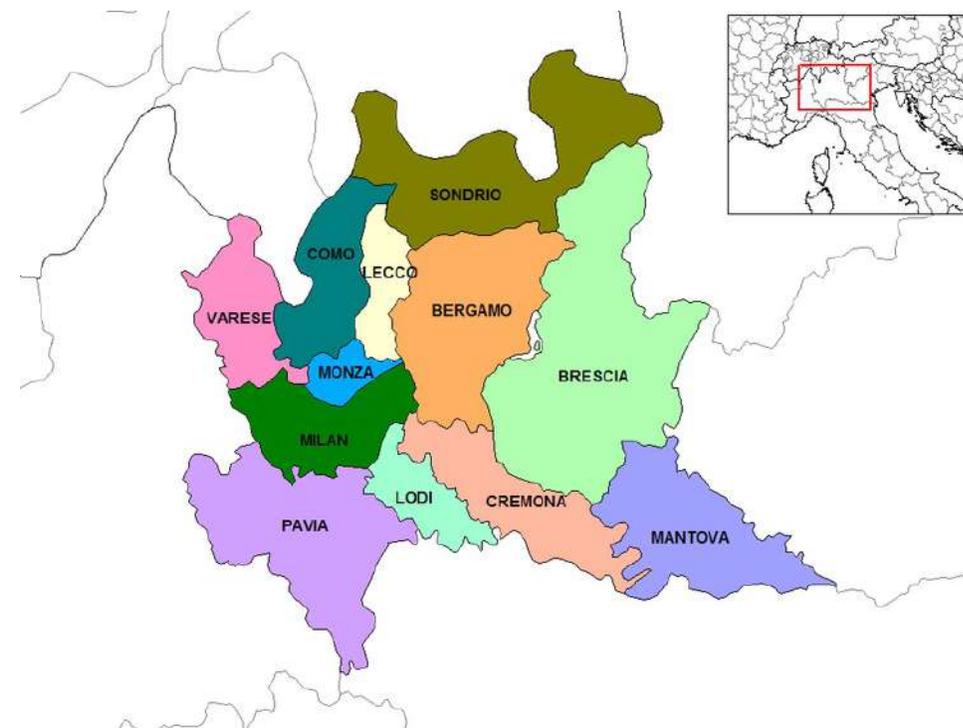
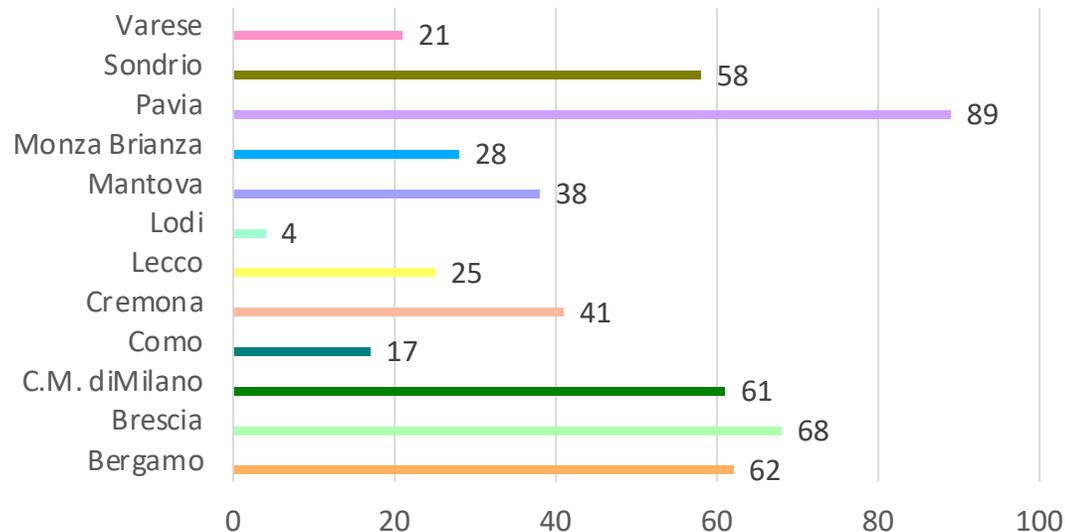


SENSIBILIZZARE

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.2 – Attività degli esperti

n. 512 Comuni appartenenti al set di Monitoraggio



I comuni appartenenti al set hanno partecipato in forma volontaria
alla definizione della Baseline.



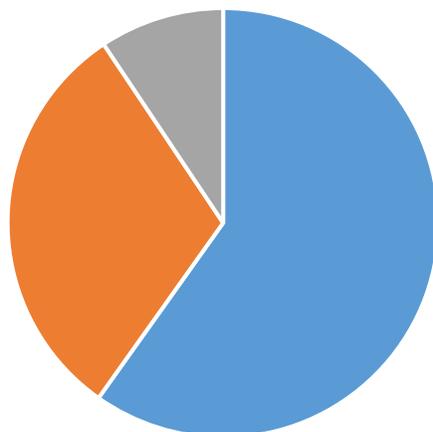
CENSIRE

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.2 – Attività degli esperti

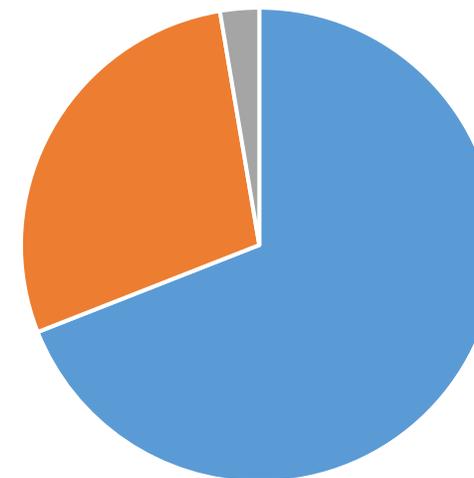
n. 512 Comuni appartenenti al set di Monitoraggio

Densità di popolazione dei comuni appartenenti
al set di Monitoraggio



■ < 5000 ab. ■ 5000 ab - 30000 ab. ■ > 30000 ab

Densità di popolazione dei comuni della Lombardia



■ < 5000 ab. ■ 5000 ab - 30000 ab. ■ > 30000 ab

Densità di popolazione del set dei comuni di monitoraggio a confronto con la
densità di popolazione dell'intera Regione Lombardia



CENSIRE

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

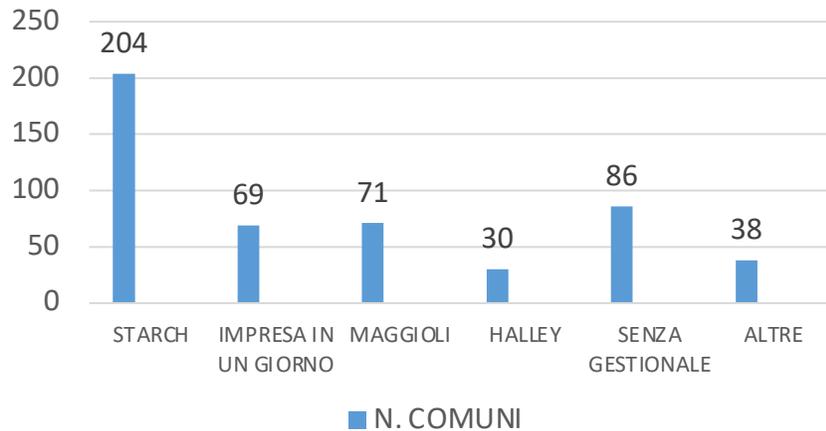
1.2 – Attività degli esperti



ELABORARE

SH fonti dei dati ed esempi di estrazione degli stessi: L'IMPORTANZA DEL DATO

SH fonti dei dati



I comuni facenti parte del set appartengono a SH diverse. Tale rilevazione ha permesso, seppur su un set di comuni ridotto, di analizzare casistiche diverse di utilizzo dei gestionali, quindi di far emergere la qualità dei dati per ogni SH.

1. Esempio di estrazione dati in forma personale del comune

Scheda 1 di 7		PERMESSI DI COSTRUIRE (NO IN SANATORIA, NO CONVENZIONATI, NO IN DEROGA)							
ATTENZIONE!!									
Se non ci sono pratiche per questa procedura, indicarlo esplicitamente nel riquadro di fianco →									
TABELLA DA COMPILARE SE CI SONO PERMESSI DI COSTRUIRE (NO IN SANATORIA, NO CONVENZIONATI, NO IN DEROGA) DAL 01/01/2024 A 30/06/2024									
PROCEDIMENTO	PROVINCIA	COMUNE	Protocollo e numero di pratica	A ISTANZA PRESENTATA DATA AVVIO DEL PROCEDIMENTO: PROT./DATA RIC. REC. (GG/MM/AAAA)	B INTEGRAZIONE (S/NO)	D CONFERENZA DI SERVIZIO (S/NO)	F PROVVEDIMENTO ESPRESSO DATA CONCLUSIONE PROCEDIMENTO: PROT./DATA INOLTRO (GG/MM/AAAA)	H TEMPO COMPLESSIVO PROCEDIMENTO (Data F - data A) ESPRESSO IN NUMERO DI GIORNI	NOTE
1	BG	BERGO SAN FERMO	475	13/02/2024	SI	NO	10/05/2024	87	
2	BG	BERGO SAN FERMO	751	13/03/2024	SI	NO	03/04/2024	21	

2. Esempio di estrazione dati del comune con SH MAGGIOLI/GLOBO

MUNICIPIO	PROCEDIMENTO	COD. STAB.	COD. CANTONALE	PROVINCIA	COMUNE	A	B	C	D	E	F	H	I	G
						ISTANZA PRESENTATA DATA AVVIO DEL PROCEDIMENTO PROT./DATA RIC. REC. (GG/MM/AAAA)	INTEGRAZIONE NUMERO INTEGRAZIONI RICHIESTE	CONFERENZA DI SERVIZI DATA ACCERTAMENTO INTEGRATO NEI GG/AA/AAAA						
						0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE					TOTALE	TOTALE	TOTALE	TOTALE	TOTALE	TOTALE	TOTALE	TOTALE	TOTALE

3. Esempio di estrazione dati del comune con SH STARCH

Regioni	Prov.	Cod.Ca.	Comune	L.P.D.	Pratica	Anno	Varianti	Intestaz.Parte	PracCar	Intestaz.Di	Titolo	Tipo.pl.	31/12/2023	O-I	ARRETI	Data Chiusura Proc.	Provvedim.	DATA CHIUSURA
LOM	BG	A163	ALBINO	3256487-25490	433	2018	0	26/11/2018	27985	PROGRA	Piano Attu	15/05/2024	1907 1		14/03/2019	14/03/2019	14/03/2019	
LOM	BG	A163	ALBINO	3256588-47415	700	2021	0	07/12/2021	32001	PROGRA	Piano Attu	15/05/2024	800 1					
LOM	BG	A163	ALBINO	3256580-47417	702	2021	0	08/12/2021	32091	PROGRA	Piano di re	15/05/2024	866 1		30/01/2023	30/01/2023	30/01/2023	
LOM	BG	A163	ALBINO	3260685-48580	471	2022	0	23/09/2022	26791	PROGRA	Piano dire	15/05/2024	600 1		30/01/2023	30/01/2023	30/01/2023	
LOM	BG	A163	ALBINO	3261348-48292	57	2023	0	09/03/2023	7582	PROGRA	Piano Attu	15/05/2024	433 1		26/02/2024	26/02/2024	26/02/2024	
LOM	BG	A163	ALBINO	3261788-48792	324	2023	0	02/08/2023	23995	PROGRA	Piano Attu	15/05/2024	287 1		20/09/2023	20/09/2023	20/09/2023	
LOM	BG	A163	ALBINO	3261890-48992	362	2023	0	23/09/2023	27077	PROGRA	Piano Attu	15/05/2024	237 1					

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.2 – Attività degli esperti



ABBATTERE

Attività di Elaborazione dei Dati «anomali»

ELENCO COMUNI CON MAGGIORE ARRETRATO PDC ANNI 2022-2023-2024 (estrazione STARCH del 15/05/2024)

verifica file Starch ultimi tre anni

N.	Provincia	Comune	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024	Totale pratiche
1	BG	BERGAMO	0	4	15	19
2	BS	BRESCIA	6	54	72	132
3	MB	MONZA	20	54	38	112
						263

ELENCO COMUNI CON MAGGIORE ARRETRATO PDC ANNI 2022-2023-2024 (da estrazioni Maggioli-Globo del 2° semestre 2023)

N.	Provincia	Comune	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024	Totale pratiche aperte
1	LO	LODI	---	17	19	17
2	BG	TREVIGLIO	---	12	---	12
3	BS	BERZO DEMO	---	4	---	4
4	MN	BORGO VIRGILIO	---	5	---	5
5	MI	CASSANO D'ADDA	---	22	---	22
6	BS	LENO	---	11	---	11
7	MN	MANTOVA	---	41	---	41
8	PV	ROBBIO	---	4	---	4
9	BS	AZZANO MELLA	---	4	1	4
10	MI	COLOGNO MONZESE	---	12	23	12
11	MI	CORBETTA	---	5	---	5
12	MB	DESIO	---	7	---	7
13	VA	GAVIRATE	---	5	15	5
14	VA	SOMMA LOMBARDO	---	10	5	10
15	MI	TREZZANO SUL NAVIGLIO	---	6	---	6
16	MB	BESANA IN BRIANZA	---	7	---	7
			0	172	63	172

Con l'attività di elaborazione sono stati individuati puntualmente i comuni con maggiori arretrato, a cui fornire il nostro supporto, attraverso uno strumento di ricognizione «Scheda Unica» dove viene conclusa l'attività di chiusura delle pratiche

Attività di ricognizione Scheda Unica

SCHEDA UNICA

ULTIMO AGGIORNAMENTO DELLA SCHEDA ANALITICA: _____ ESPERTO: _____

DATI IDENTIFICATIVI

PROVINCIA: _____
 UNIONE DI COMUNI (se non ne fa parte, scrivere "No"): _____
 GESTIONE ASSOCIATA SUAP (se non c'è, scrivere "No"): _____
 COMUNE (INOME ISTAT): _____
 ABITANTI: _____
 Iscrizione «PAa» con protocollo di collaborazione?
 SOPRINTENDENZA COMPETENTE: _____
 ENTE PARCO: _____

QUESTIONARE UTILIZZATO

PROCEDEURE	NOTE	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	IGILE SIM DOMANDE RELEVANTI
PERMESSI DI COSTRUIRE				
PIANI ATTUATIVI CONFORMI				
AUT. PAESAGGISTICHE ORD				
AUT. PAESAGGISTICHE SEM				
REGOLAMENTI CE				
GRANDI STRUTTURE				
MEDE STRUTTURE				

ESPERTI & REFERENTI

PROCEDURA	ESPERTO ASSEGNATO	REFERENTE COMUNE	TELEFONO	MAIL
PERMESSI DI COSTRUIRE				
PIANI ATTUATIVI CONFORMI				
AUT. PAESAGGISTICHE ORD				
AUT. PAESAGGISTICHE SEM				
REGOLAMENTI CE				
GRANDI STRUTTURE				
MEDE STRUTTURE				

APPUNTAMENTI PDC PER ABBATTIMENTO - ANNO 2024

Data app.	Orario	Modality	Operatore
Data app. 1	Orario	Modality	Operatore
Data app. 2	Orario	Modality	Operatore
Data app. 3	Orario	Modality	Operatore
Data app. 4	Orario	Modality	Operatore
Data app. 5	Orario	Modality	Operatore
Data app. 6	Orario	Modality	Operatore
Data app. 7	Orario	Modality	Operatore
Data app. 8	Orario	Modality	Operatore

APPUNTAMENTI PIANI ATTUATIVI CONFORMI - ANNO 2024

Data app.	Orario	Modality	Operatore
Data app. 1	Orario	Modality	Operatore
Data app. 2	Orario	Modality	Operatore
Data app. 3	Orario	Modality	Operatore
Data app. 4	Orario	Modality	Operatore
Data app. 5	Orario	Modality	Operatore
Data app. 6	Orario	Modality	Operatore
Data app. 7	Orario	Modality	Operatore
Data app. 8	Orario	Modality	Operatore

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.2 – Attività degli esperti



SENSIBILIZZARE

L'importanza del Dato nel Processo Digitale

Riconoscere e gestire correttamente i dati all'interno di un sistema informatico è cruciale per due motivi principali:

1.Velocizzare il Processo: usare correttamente un sistema informatico permette di accelerare le operazioni. Quando i dati vengono raccolti e gestiti in modo efficiente, i processi interni diventano più rapidi e senza criticità.

2.Digitalizzazione: La gestione efficace dei dati è un elemento chiave nella digitalizzazione dei processi. Quando i dati sono accurati e ben organizzati, possono essere utilizzati per automatizzare e migliorare diversi aspetti del lavoro, riducendo al minimo l'intervento umano e aumentando l'efficienza.

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.2 – Attività degli esperti



SENSIBILIZZARE

CREARE VALORE PUBBLICO

Un uso consapevole e preciso del sistema informatico porta a produrre dati non solo in grande quantità, ma anche di alta qualità.

Questi dati di qualità, a loro volta, sono fondamentali per prendere decisioni informate e per migliorare continuamente gli investimenti della PA.



1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.3 – I risultati raggiunti

dati fondamentali: **AVVIO** e **CONCLUSIONE**

PROCEDURA

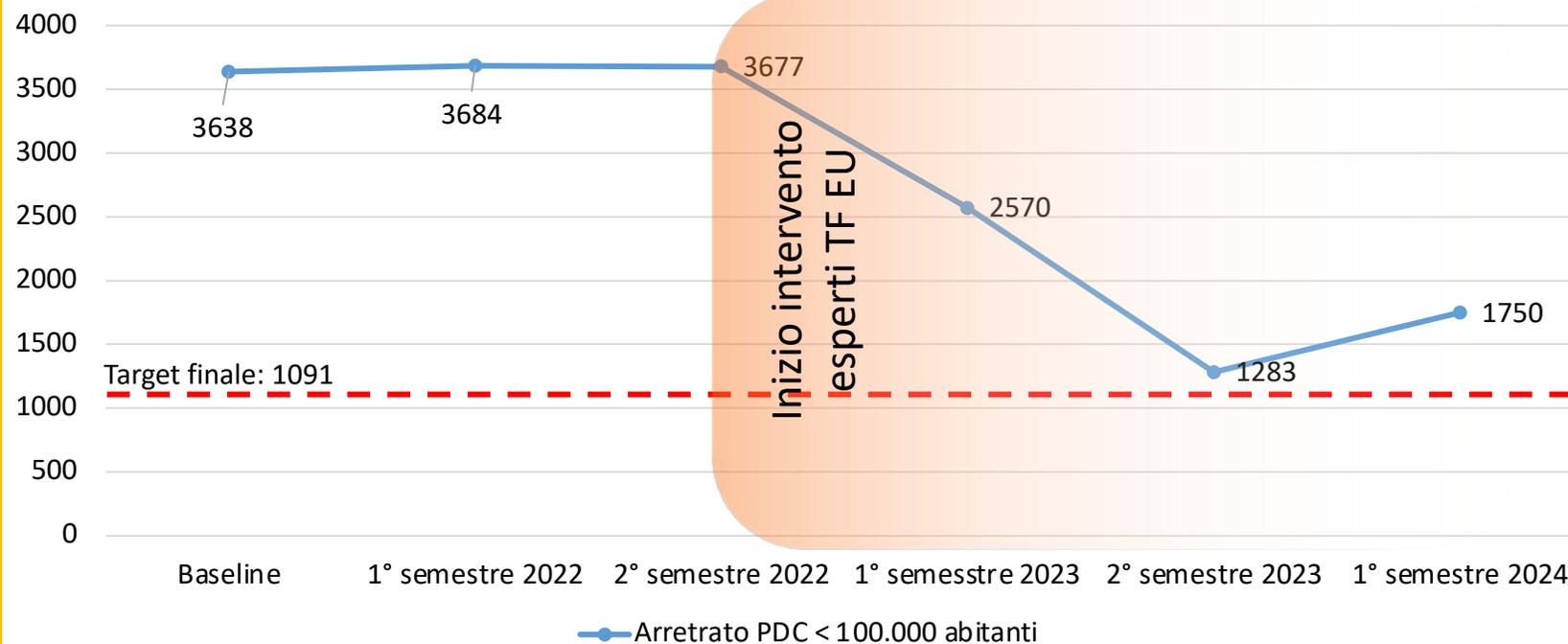
PDC < 100.000 abitanti

SET RILEVATO

SET di Comuni
430

ARRETRATO

Arretrato PDC < 100.000 abitanti



1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.3 – I risultati raggiunti

dati fondamentali: **AVVIO** e **CONCLUSIONE**

PROCEDURA

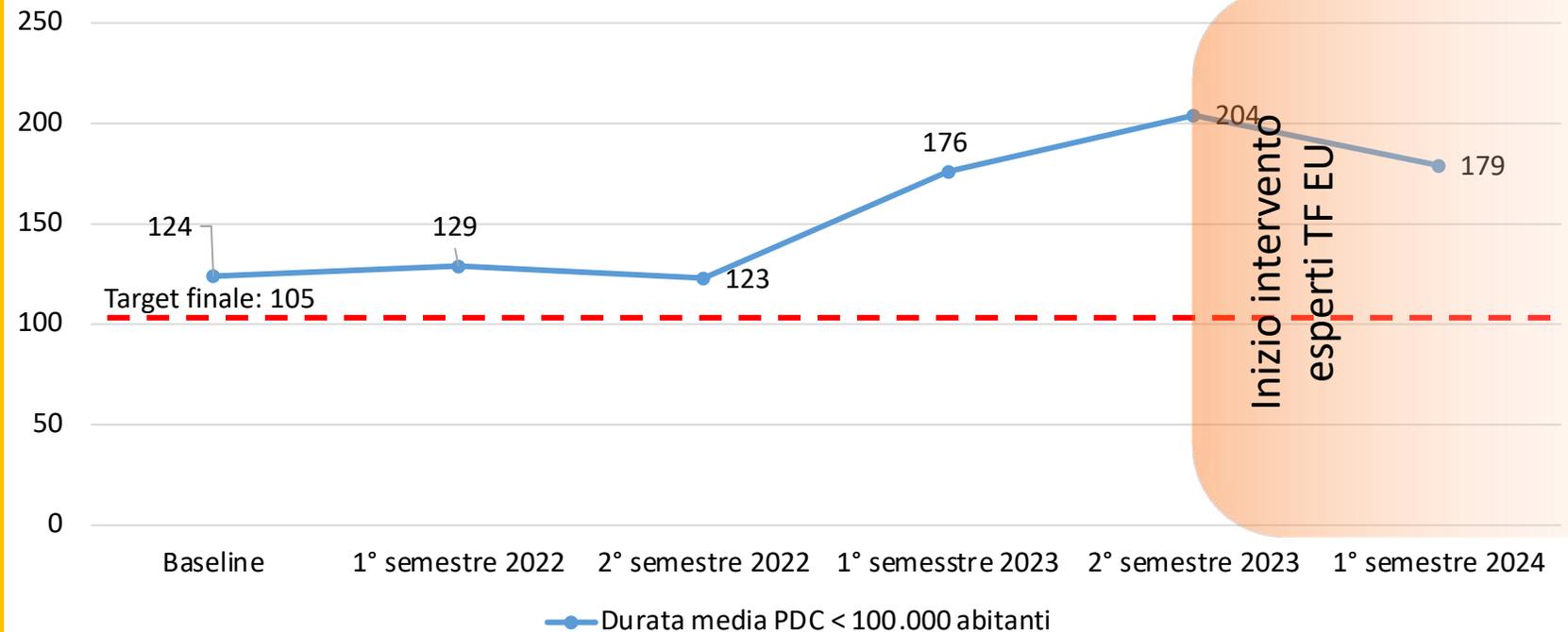
PDC < 100.000 abitanti

SET RILEVATO

SET di Comuni
430

DURATA MEDIA

Durata media PDC < 100.000 abitanti



1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.3 – I risultati raggiunti

dati fondamentali: **AVVIO** e **CONCLUSIONE**

PROCEDURA

PDC > 100.000 abitanti

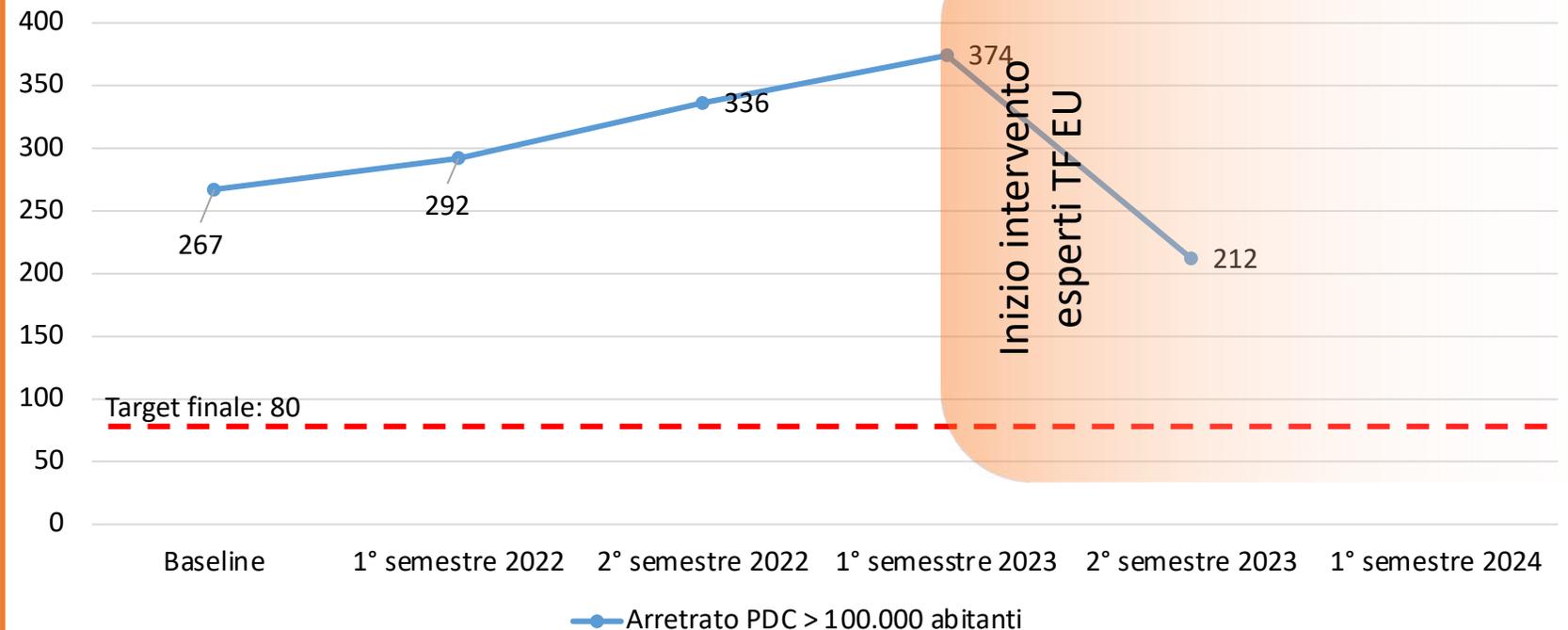
SET RILEVATO

SET di Comuni

4

ARRETRATO

Arretrato PDC > 100.000 abitanti



1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.3 – I risultati raggiunti

dati fondamentali: **AVVIO** e **CONCLUSIONE**

PROCEDURA

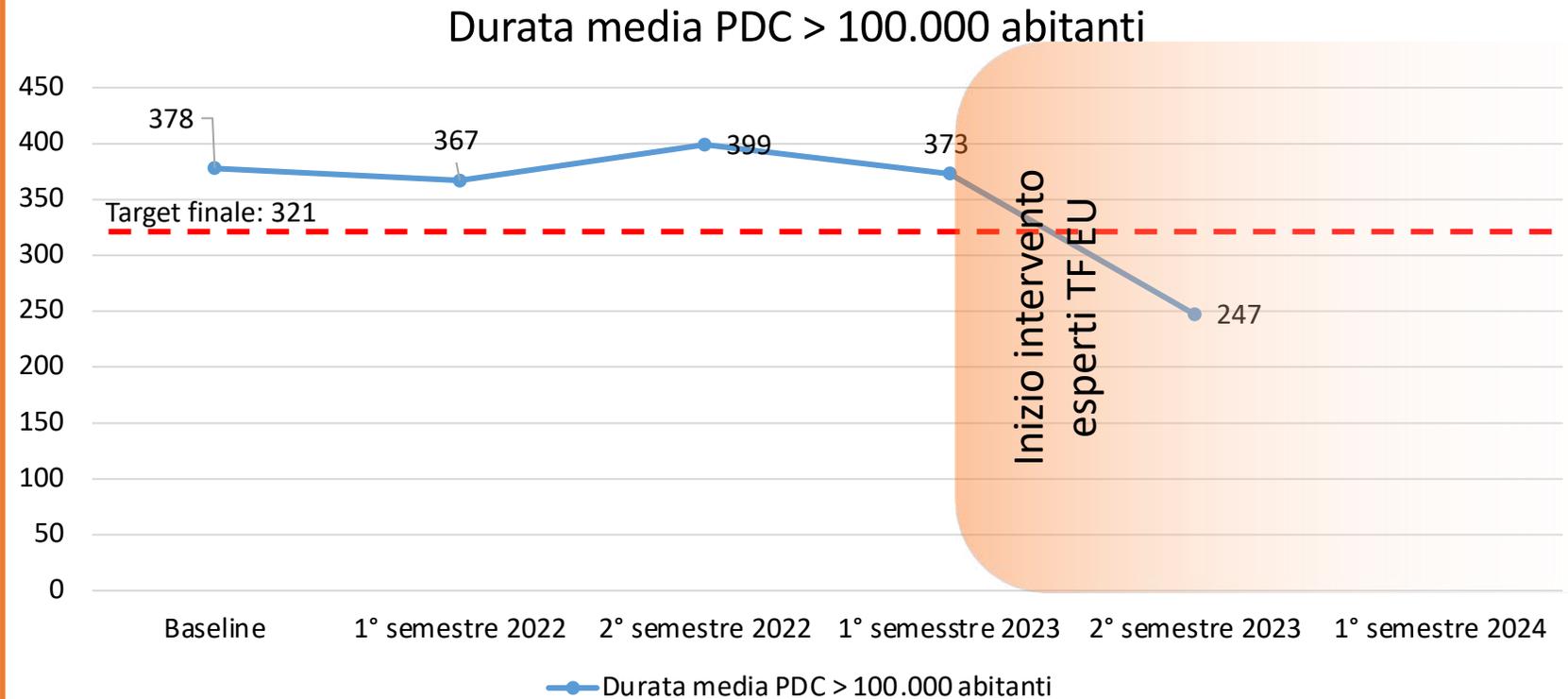
PDC > 100.000 abitanti

SET RILEVATO

SET di Comuni

4

DURATA MEDIA



1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.3 – I risultati raggiunti

dati fondamentali: **AVVIO** e **CONCLUSIONE**

PROCEDURA

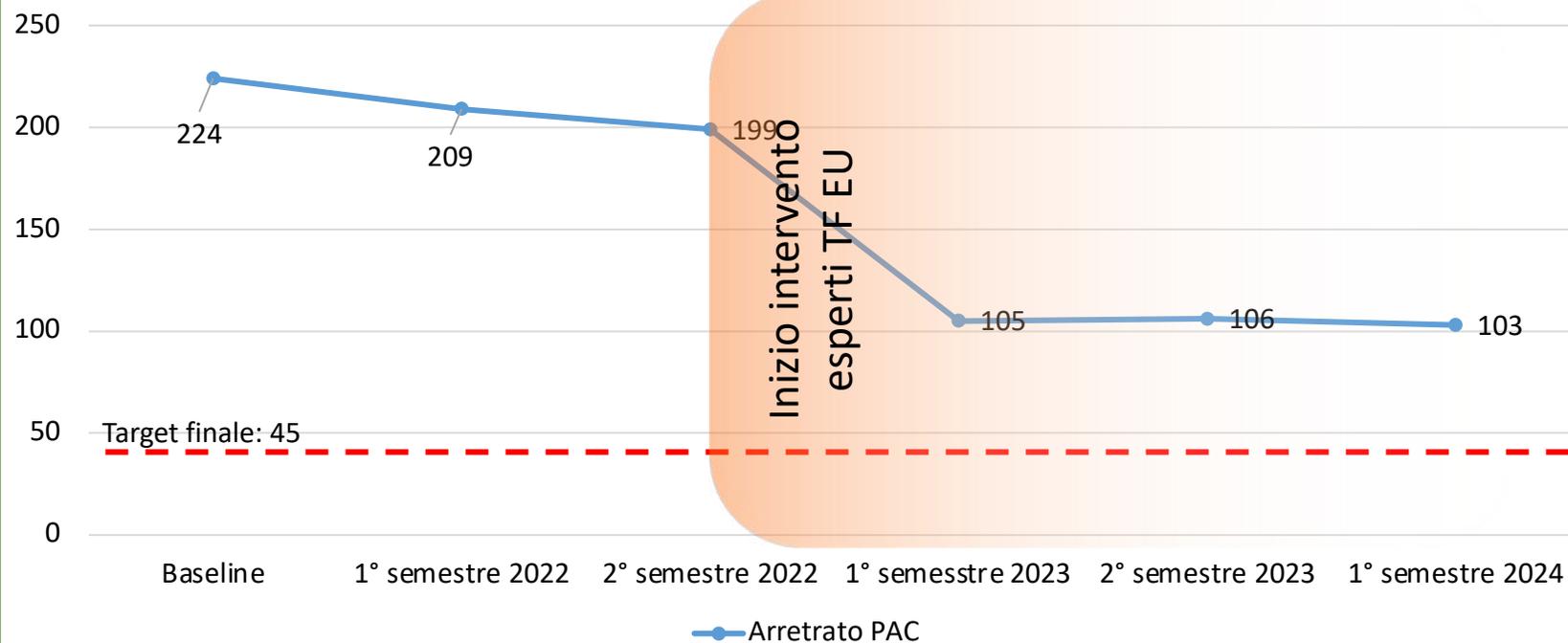
Piani Attuativi
Conformi al PGT

SET RILEVATO

SET di Comuni
328

ARRETRATO

Arretrato Piani Attuativi Conformi al PGT



1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.3 – I risultati raggiunti

dati fondamentali: **AVVIO** e **CONCLUSIONE**

PROCEDURA

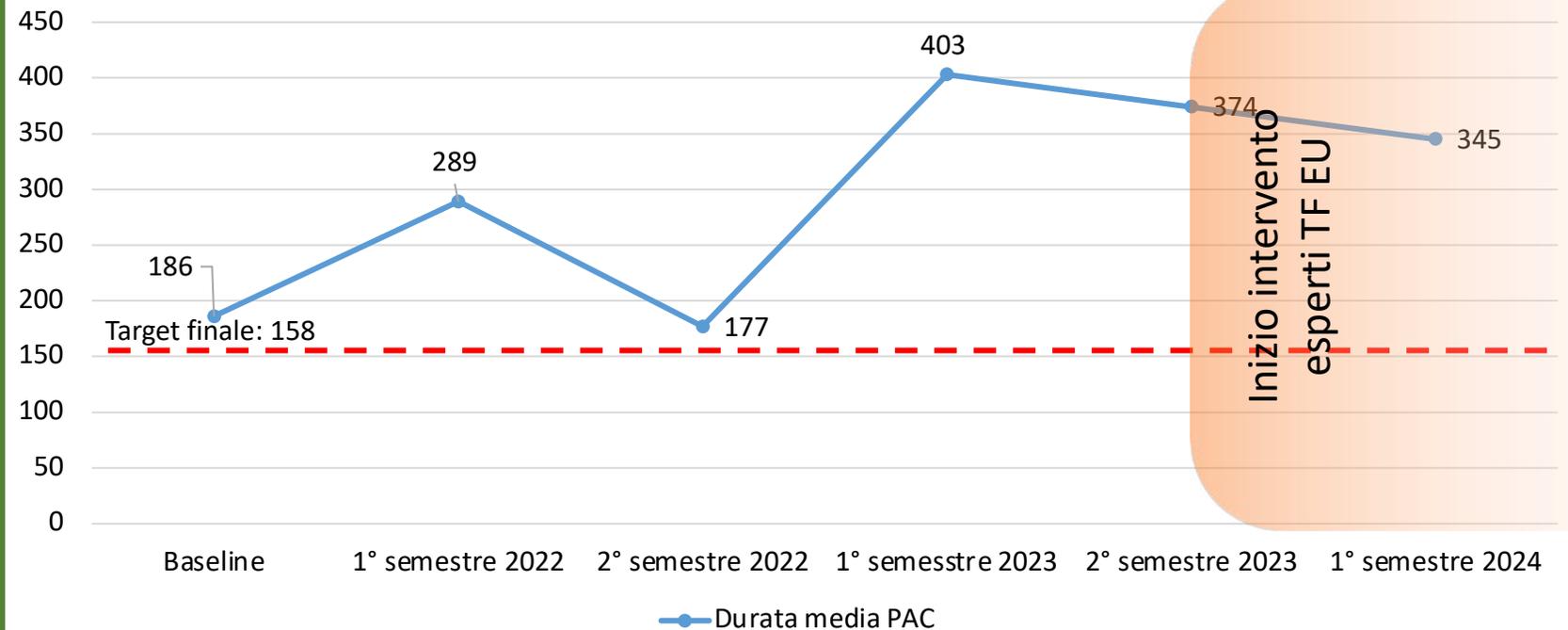
Piani Attuativi
Conformi al PGT

SET RILEVATO

SET di Comuni
328

DURATA MEDIA

Durata media Piani Attuativi Conformi al PGT



1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.4 – Le criticità riscontrate

CRITICITA'

Una lettura completa dei dati dovrebbe comprendere informazioni rispetto a:

QUANTITA'

- Mancato utilizzo della Conferenza dei Servizi
- Richieste plurime di integrazioni
- Tempistiche oltre i tempi di legge

QUALITA'

- Differenti fonti di rilevazione
- Non univocità nell'interpretazione del dato
- Sottoutilizzo dei gestionali
- Difficile confrontabilità dei dati

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.5 – L'azione «Chiusura massiva»



**CRITICITÀ
RISCONTRATA**

Individuazione di procedure
digitalmente aperte ma con
titolo rilasciato

CAUSE

- Migrazione tra gestionali
- Sotto utilizzo del gestionale
- Gestione non ottimale della procedura

Quantificazione della criticità:

Si è stimato che circa il 60% dell'arretrato rilevato ricade in questa casistica.

Il quadro, così come appare, è di una PA poco efficiente ed efficace.

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.5 – L'azione «Chiusura massiva»

SOLUZIONE ATTUATA

Azione «Chiusura massiva»

FASE DI ATTIVAZIONE

Grazie alla disponibilità ed alla collaborazione dei Comuni, sono state inviate liste di procedure risultanti con stato «aperto» nei gestionali. I Comuni hanno provveduto a comunicare alla TF le eventuali chiusure, con le rispettive date.

FASE DI FINALIZZAZIONE

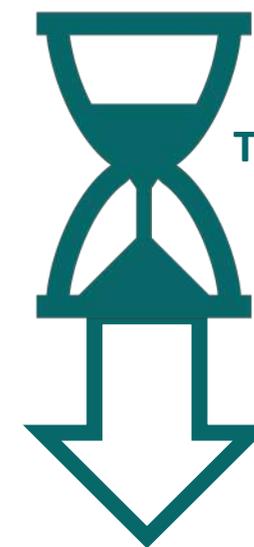
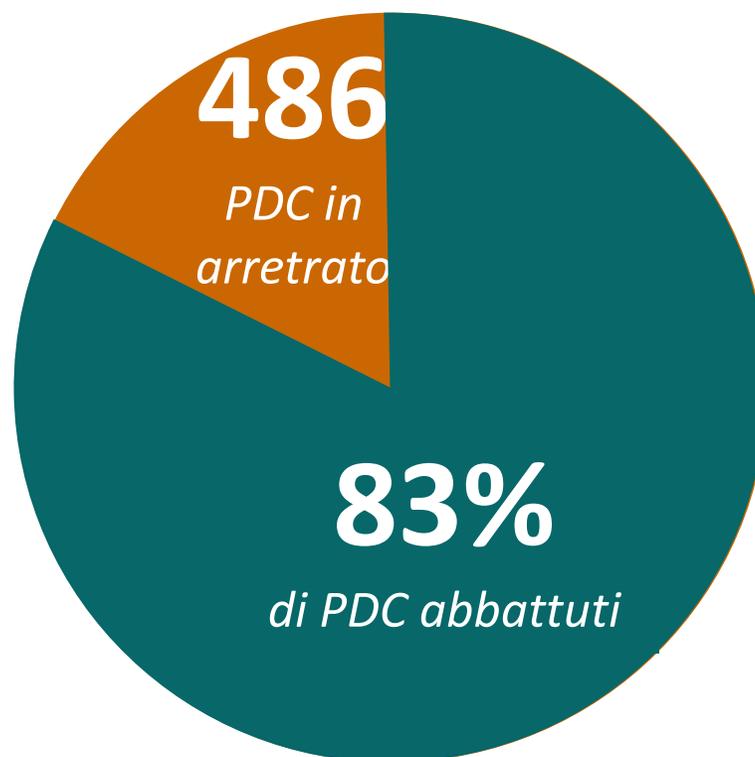
I dati raccolti dalla TF sono stati trasmessi alle SH, che hanno provveduto a caricare per conto dei Comuni le informazioni mancanti nei gestionali. Liberare i database dai dati sporchi, oltre a consentire il raggiungimento degli obiettivi PNRR, è fondamentale per la transizione regionale verso le piattaforme unificate del SUE.

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.5 – L'azione «Chiusura massiva»

COMUNI

Per la chiusura massiva, sono stati coinvolti un totale di 10 Comuni aventi un arretrato particolarmente elevato.



Tempistiche di
intervento

Efficienza
dell'azione



1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.5 – L'azione «Chiusura massiva»

Liberare i database dai dati "anomali" è fondamentale per la transizione regionale verso piattaforme unificate del SUE

EFFETTI RICERCATI



Tempistiche di
intervento

Efficienza
dell'azione



EFFETTI INDOTTI



Regolarizzazione
dei database
locali e
miglioramento
dell'affidabilità
dei dati

Miglioramento
degli indicatori
statistici
attraverso la
rimozione delle
anomalie



Promozione
della
collaborazione
interistituzionale

Aumento
dell'efficienza
amministrativa
e delle
performance
tecniche



1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.6 – L'analisi dei dati

ANALISI QUANTITATIVA

SCOPO

Misurazioni per il PNRR
per comprendere lo
stato della performance
degli EELL

DATO ANALIZZATO
rilevazioni semestrali

AZIONI

Abbattimento per il
raggiungimento degli
obiettivi PNRR entro il
30/06/2025



ANALISI QUALITATIVA

SCOPO

Comprendere le cause
che provocavano
l'accumulo di arretrato
e l'aumento dei tempi

DATO ANALIZZATO
Interviste ai Comuni

AZIONI

Proposta di soluzioni a
lungo termine per la
riorganizzazione dei
processi edilizi



1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.6 – Azioni proposte per la procedura PDC

Numero	Codice Identificativo azione	Azioni per miglioramento identificate ed in valutazione di implementazione	Stato di attuazione al 31/05/2024
01	D_HUB REGIONALE	Promozione dell'HUB regionale presso i comuni in occasione delle call e dei contatti con le SH. Supporto per la diffusione dei materiali predisposti da RL da concertare con la DC PNRR, Olimpiadi e Digitalizzazione. Anagrafica unica.	PRESENTATA
02	D_ALERT/REMIND	Implementazione di funzioni di Reminds/Alerts da inviare via mail e di pop up visivi per segnalare all'Ente le scadenze relativamente ai tempi procedurali ed alla ricezione di pareri da parte di enti terzi coinvolti.	IN CORSO
03	D_CRUSCOTTO STATISTICO	Sviluppo e implementazione di un cruscotto che analizzi statisticamente i procedimenti in capo all'Ente mediante elaborazione di una maschera di visualizzazione delle pratiche aperte, chiuse, archiviate, sospese, in istruttoria (ecc.) e fornisca i tempi medi di evasione. L'azione dovrà essere integrata con l'associazione alla maschera di alert/remind per la verifica del rispetto delle tempistiche di legge (Azione D_Alert/Remind).	IN CORSO
04	D_CHIUSURA_MASSIVA	Chiusura massiva delle pratiche aperte (arretrato anomalo) con intervento SH a campione.	COMUNICATA
05	D_CHIUSURA_MASSIVA ESTESA	Estensione della "Chiusura Massiva" a tutti i comuni del SET con diverse metodologie di applicazione	PIANIFICATA

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.6 – Azioni proposte per la procedura PDC

Numero	Codice Identificativo azione	Azioni per miglioramento identificate ed in valutazione di implementazione	Stato di attuazione al 31/05/2024
06	P_Documenti tipo_ checklist	Elaborazione di check list dettagliate della documentazione da allegare alle pratiche di PdC e predisposizione di testi tipo, ad uso dell'UT, verificati dal punto di vista normativo da inserire in sistemi di gestione documentale digitale (preistruttoria).	RILASCIATA
07	P_Informazione mirata e incentivazione applicazione L.241/90	Informazione e sensibilizzazione per la corretta applicazione della L. 241/90. Webinar informativo.	PIANIFICATA
08	P_ Informazione mirata e incentivazione utilizzo CdS Telematica	Informazione e sensibilizzazione per l'attivazione della Conferenza di Servizi e la corretta gestione della CdS telematica. Webinar informativo.	PIANIFICATA
09	D_CHIUSURA_MASSIVA	Chiusura massiva delle pratiche aperte (arretrato anomalo) con intervento SH a campione.	COMUNICATA
10	P_Formazione_informazione Incontri tematici con gli EELL	Realizzazione di conferenze/incontri tematici con gli Enti Locali per l'approfondimento di argomenti e problematiche interessanti le procedure, utili all'abbattimento indiretto dell'arretrato e dei tempi medi (FASE 2).	COMUNICATA
11	A_Requisiti minimi gestionale SUE	FASE 1: Sinergia sistematica, tra gli esperti e le SH per l'analisi congiunta delle criticità riscontrate e la discussione sulle possibili soluzioni e proposte di azione. FASE 2: Identificazione dei "Requisiti Minimi" per i gestionali SUE	Fase 1 7. comunicata Fase 2 1.presentata

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.6 – Azioni proposte per la procedura PDC

Numero	Codice Identificativo azione	Azioni per miglioramento identificate ed in valutazione di implementazione	Stato di attuazione al 31/05/2024
12	A_Funzioni in forma associata	Gestione della funzione in forma associata dello sportello SUE: studio, valutazione e inquadramento giuridico di Best practice. Webinar informativo.	CONCORDATA
13	A_PAS	FASE 1: Attivazione del portale FASE 2: Promozione dell'utilizzo e popolamento del portale telematico (PAS) di assistenza tecnica ai comuni: Risposta ai Quesiti, Webinar informativi ecc.	Fase 1 7. comunicata Fase 2 5.in corso
14	A_Consulenza tecnico-giuridica e analisi del contenzioso	Supporto tecnico/giuridico agli Enti Locali per l'approfondimento di argomenti e problematiche specialistiche a seguito di analisi puntuale del contenzioso (TAR Milano e Brescia).	IN CORSO
15	A_Regolamento_Organizzativo_SUE	Raccolta di best practice e proposte di organizzazione dello SUE. Webinar informativo.	IN CORSO
16	A_Ottimizzazione tempi di attraversamento per la riduzione dei tempi medi	Attivazione progettazione mirata per l'abbattimento dei tempi medi con specifiche e nuove metodologie di rilevamento	IN CORSO
17	A_Concertazione con gli ordini professionali	Sinergia sistematica, tra gli esperti e gli ordini professionali per la diffusione di buone prassi e la concertazione con gli EELL di strategie di semplificazione. Sperimentazione su campione.	PRESENTATA

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.6 – Azioni proposte per la procedura PAC

Numero	Codice Identificativo azione	Azioni per miglioramento identificate ed in valutazione di implementazione	Stato di attuazione al 31/05/2024
01	D_HUB REGIONALE	Promozione dell'HUB regionale presso i comuni in occasione delle call e dei contatti con le SH. Supporto per la diffusione dei materiali predisposti da RL da concertare con la DG di riferimento. Anagrafica unica.	PRESENTATA
02	D_CHIUSURA MASSIVA	Regolarizzazione delle chiusure delle procedure approvative dei Piani Attuativi, attraverso specifica comunicazione formale alle SH di riferimento, dei dati deliberativi di approvazione dei Piani Attutivi ancora aperti digitalmente	PIANIFICATA
03	D_ALERT/REMIND	Implementazione di funzioni di Reminds/Alerts da inviare via mail e di pop up visivi per segnalare all'Ente le scadenze relativamente ai tempi procedurali ed alla ricezione di pareri da parte di enti terzi coinvolti.	IN CORSO
04	D_CRUSCOTTO STATISTICO	Sviluppo e implementazione di un cruscotto che analizzi statisticamente i procedimenti in capo all'Ente mediante elaborazione di una maschera di visualizzazione delle pratiche aperte, chiuse, archiviate, sospese, in istruttoria (ecc.) e fornisca i tempi medi di evasione. L'azione dovrà essere integrata con l'associazione alla maschera di alert/remind per la verifica del rispetto delle tempistiche di legge (Azione D_Alert/Remind).	IN CORSO
05	P_ARCHIVIAZIONE PRATICA	Archiviazione della pratica per mancata conformazione/integrazione. Studio di proposta di archiviazione digitale	IN CORSO

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.6 – Azioni proposte per la procedura PAC

Numero	Codice Identificativo azione	Azioni per miglioramento identificate ed in valutazione di implementazione	Stato di attuazione al 31/05/2024
06	P_ INFORMAZIONE MIRATA E INCENTIVAZIONE UTILIZZO CDS TELEMATICA	Realizzazione di conferenze/incontri tematici con gli Enti Locali per l'approfondimento di argomenti e problematiche interessanti le procedure, utili all'abbattimento indiretto dell'arretrato e dei tempi medi (FASE 2).	COMUNICATA
07	P_ INFORMAZIONE MIRATA SUI CONTENUTI ESSENZIALI E TEMATICHE RILEVANTI OGGETTO DELLE CONVENZIONI URBANISTICHE	Analisi e confronto di schemi di convenzione tipo già in uso presso i comuni maggiormente rappresentativi del territorio lombardo, e informazione mirata sulle tematiche più rilevanti attraverso specifici webinar informativi	CONCORDATA
08	A_PAsS – Fase 1 e 2	FASE 1: Attivazione del portale FASE 2: Promozione dell'utilizzo e popolamento del portale telematico (PAsS) di assistenza tecnica ai comuni: Risposta ai Quesiti, Webinar informativi ecc	COMUNICATA FASE 1 IN CORSO FASE 2
09	A_FUNZIONI IN FORMA ASSOCIATA	Gestione della funzione in forma associata delle attività di pianificazione urbanistica. Studio, valutazione e inquadramento giuridico di Best practice. Webinar informativo.	CONCORDATA
10	A_CONSULENZA TECNICO-GIURIDICA E ANALISI DEL CONTENZIOSO	Supporto tecnico/giuridico agli Enti Locali per l'approfondimento di argomenti e problematiche specialistiche a seguito di analisi puntuale del contenzioso (TAR Milano e Brescia).	IN CORSO

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

1.6 – Azioni proposte per la procedura PAC

Numero	Codice Identificativo azione	Azioni per miglioramento identificate ed in valutazione di implementazione	Stato di attuazione al 31/05/2024
11	A_REQUISITI MINIMI GESTIONALE PROCEDURE URBANISTICHE	Supporto tecnico/giuridico agli Enti Locali per l'approfondimento di argomenti e problematiche specialistiche a seguito di analisi puntuale del contenzioso (TAR Milano e Brescia).	COMUNICATA FASE 1 PRESENTATA FASE 2
12	A_OTTIMIZZAZIONE TEMPI DI ATTRAVERSAMENTO PER LA RIDUZIONE DEI TEMPI MEDI	Attivazione progettazione mirata per l'abbattimento dei tempi medi con specifiche e nuove metodologie di rilevamento	IN CORSO
13	A_CONCERTAZIONE E DIFFUSIONE DEGLI OUTPUT DELLE AZIONI CON GLI ORDINI PROFESSIONALI	Sinergia sistematica, tra gli esperti e gli ordini professionali per la diffusione di buone prassi e la concertazione con gli EELL di strategie di semplificazione. Sperimentazione su campione.	PRESENTATA

1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

APPROFONDIMENTO – BEST PRACTICE

Comune di VARESE



Comune di Varese
**Dott.ssa Maria
Teresa Vaccaro**
*P.O. Edilizia e
Urbanistica*



1 - I dati dell'edilizia nelle procedure «PDC» e «PAC»

APPROFONDIMENTO – BEST PRACTICE

Comune di Vigevano



Comune di Vigevano
**Arch. Federica
Bertoletti**
*P.O. Edilizia e
Urbanistica*



2 - Sistema informativo integrato regionale dell'edilizia

La parola al referente

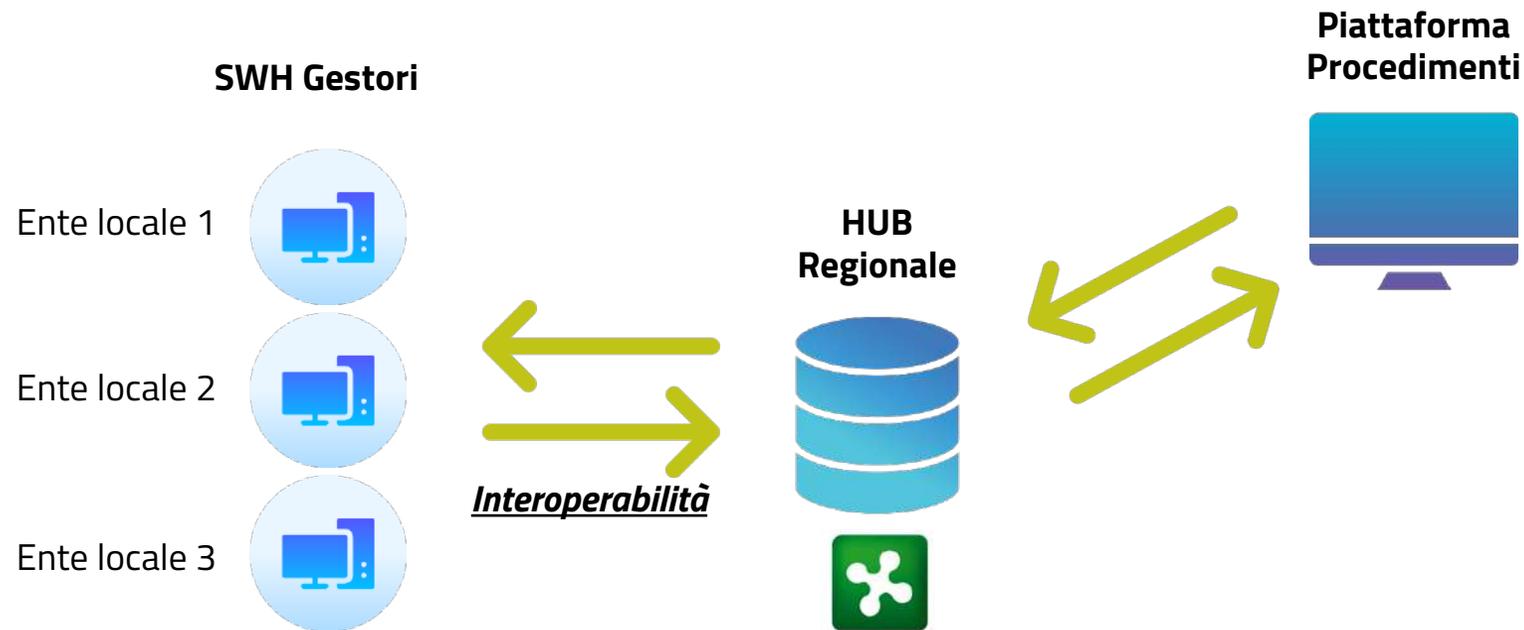
ARIA - Regionale

Dott. Marco Vailati

Hub Regionale

L'Hub Regionale è la piattaforma centralizzata che permette la raccolta e l'archiviazione delle istanze presentate nel territorio lombardo, acquisite sia mediante le scrivanie di Procedimenti (la piattaforma messa a disposizione da Regione Lombardia) sia mediante le piattaforme esterne dei differenti Gestori.

Per i Comuni che utilizzano Applicativi forniti da soggetti esterni (Software House – SWH) per la gestione delle pratiche edilizie, Regione Lombardia ha avviato un percorso che ha come obiettivo la piena interoperabilità tra la Piattaforma Procedimenti EDILIZIA e gli Applicativi stessi.



Hub Regionale

Vantaggi

Nell'epoca in cui il dato aggregato ha un valore centrale in qualsiasi tipo di analisi delle evoluzioni e dei processi, i vantaggi di un HUB regionale costantemente alimentato, attraverso una completa informatizzazione delle pratiche, si concretizzano in:

Creazione di sistemi di monitoraggio integrati,
in chiave programmatica
e strategica



Facilitazione del processo di governance regionale

Riduzione, a tendere, di alcuni oneri compilativi a carico dei Comuni

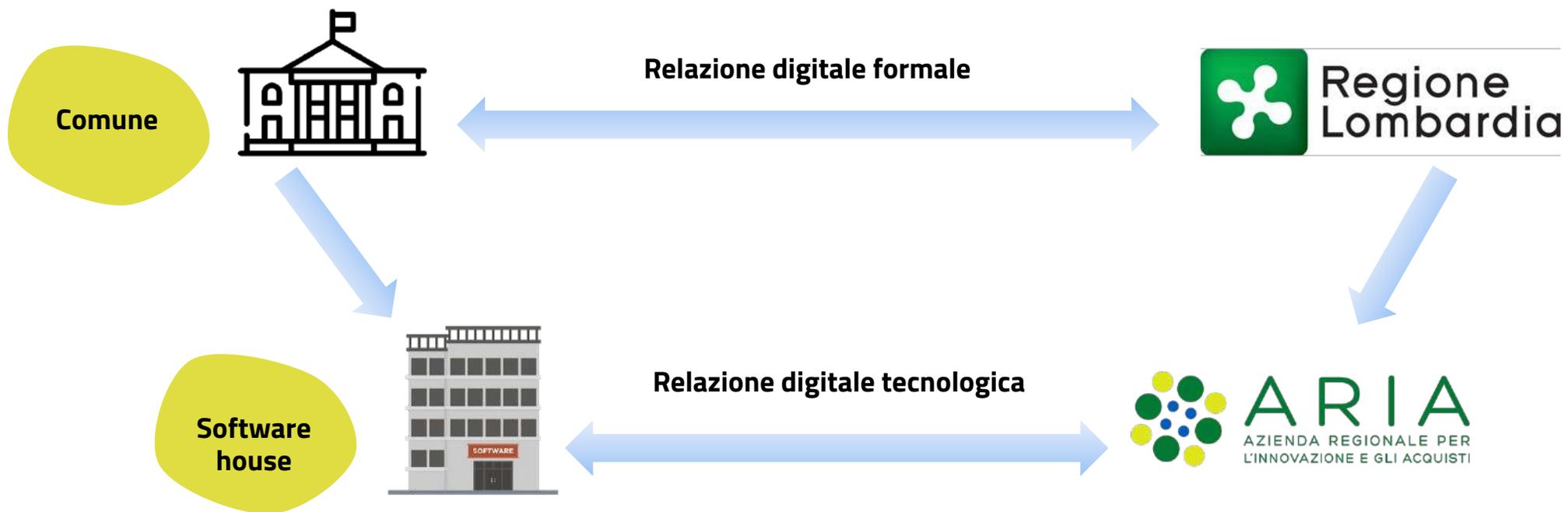
(Grazie al popolamento dell'Hub Regionale, Regione Lombardia potrebbe acquisire e non richiedere ulteriormente dati che attualmente vengono richiesti ai Comuni attraverso altri canali e piattaforme, realizzando così il principio del **Once Only**.

Alcune progettualità, in questo senso, sono in fase di analisi da parte di Regione Lombardia)

Piattaforma Procedimenti e Hub Regionale - Interoperabilità

Per finalizzare il flusso dati via interoperabilità è **necessario attuare sia una relazione tecnologica che una relazione formale.**

I Titolari dei dati da scambiare sono infatti i Comuni, pertanto non si può procedere allo scambio dati unicamente in virtù della relazione tecnologica. Regione Lombardia ha quindi implementato una procedura ad hoc sulla **Piattaforma Bandi e Servizi** per attuare la relazione digitale formale con i Comuni.



Regione Lombardia, in sinergia con le SWH, sta portando avanti un percorso di comunicazione volto a stimolare la presentazione della domanda di attivazione dell'interoperabilità da parte dei Comuni. Contestualmente, Regione Lombardia, ha aderito alla **PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati)**, il catalogo dedicato ai servizi di interoperabilità, che porterà alla pubblicazione delle API di Regione Lombardia tra cui anche le API relative al servizio Edilizia (progettualità che prenderà il via a partire dal 2025).

Procedura guidata su Bandi e Servizi

Regione Lombardia ha implementato una procedura ad hoc sulla **Piattaforma Bandi e Servizi** per attuare la relazione digitale formale con i Comuni (percorso già avviato dal 2016 in ambito Sismica) e abilitare la trasmissione delle pratiche edilizie all'Hub regionale (nel pieno rispetto dei dettami in tema di privacy e trattamento dati).



Bandi e Servizi

Cerca un bando o un servizio



Home

Bandi

Procedimenti

Concorsi

Altri servizi

Comunicazioni

Altri portali utili

La mia area

Procedimenti / Territorio ed Edilizia / Edilizia e Sismica / **Richiesta di Attivazione Interoperabilità ambiti Edilizia e Sismica**

17 settembre 2024, ore 11:15

Aperto



Richiesta di Attivazione Interoperabilità ambiti Edilizia e Sismica

Specifiche di interoperabilità

[Leggi di più](#)

Fai domanda

Condividi:    

Stampa 



Codice: RLZ12024B01021



Consulta le pratiche

Visita la scrivania personalizzata sul singolo servizio e monitora le pratiche attive. →

Procedura guidata su Bandi e Servizi

Regione Lombardia ha implementato una procedura ad hoc sulla **Piattaforma Bandi e Servizi** per attuare la relazione digitale formale con i Comuni (percorso già avviato dal 2016 in ambito Sismica) e abilitare la trasmissione delle pratiche edilizie all'Hub regionale (nel pieno rispetto dei dettami in tema di privacy e trattamento dati).

Chi può partecipare

Comuni che utilizzano applicativi di fornitori esterni (Software House) per la gestione delle pratiche edilizie/sismiche.

Di cosa si tratta

Nell'ambito delle politiche di semplificazione e digitalizzazione degli sportelli unici, Regione Lombardia promuove azioni mirate in tema di interoperabilità di dati, processi e servizi, volte ad ottimizzare l'iter procedimentale, ridurre i tempi di conclusione delle pratiche, favorire sistemi di monitoraggio integrati, in chiave programmatica e strategica.

Con particolare riferimento ai settori dell'Edilizia e della Sismica, è stata messa a punto l'interoperabilità che mira all'attivazione di un cruscotto centralizzato delle pratiche edilizie e sismiche (hub regionale).

Per realizzare quanto sopra descritto, si invitano i Comuni che non l'abbiano ancora fatto a presentare la domanda per l'attivazione del canale di interoperabilità in ambito Edilizia e/o Sismica.

Procedura guidata su Bandi e Servizi

Regione Lombardia ha implementato una procedura ad hoc sulla **Piattaforma Bandi e Servizi** per attuare la relazione digitale formale con i Comuni (percorso già avviato dal 2016 in ambito Sismica) e abilitare la trasmissione delle pratiche edilizie all'Hub regionale (nel pieno rispetto dei dettami in tema di privacy e trattamento dati).

Come partecipare

Dopo la registrazione sulla Piattaforma, è possibile seguire la procedura guidata semplice e veloce, cliccando "Fai domanda" e scegliendo la tipologia di servizio "Edilizia" o "Sismica".

Informazioni e contatti

Per informazioni di carattere normativo e procedurale, i Comuni possono scrivere all'indirizzo e-mail modulistica_edilizia@regione.lombardia.it.

Per assistenza tecnica (Es. eventuali malfunzionamenti) i Comuni possono scrivere all'indirizzo e-mail bandi@regione.lombardia.it o chiamare il Contact center al numero 800.131.151 (operatori specializzati rispondono dal lunedì al sabato, dalle 08.00 alle 20.00, esclusi i festivi).

Si invita a visualizzare la "Guida alla compilazione della Domanda di configurazione Interoperabilità" e le FAQ, disponibili tra gli allegati alla presente pagina.

Risposte ai principali dubbi sollevati dai Comuni

E' obbligatorio per i Comuni presentare la domanda?

Con l'obiettivo di stimolare l'alimentazione dell'Hub regionale, Regione Lombardia invita i Comuni a presentare la domanda di attivazione dell'interoperabilità per ottemperare alle indicazioni della Legge Regionale 11 marzo 2005 **N. 12 – LEGGE PER IL GOVERNO DEL TERRITORIO**, che all'**art. 32 comma 5**, in merito al tema «Sportello unico telematico per l'edilizia», sancisce:

Al fine di consentire il monitoraggio delle trasformazioni territoriali, la Regione promuove lo sviluppo di sistemi integrati per la gestione telematica dei procedimenti edilizi e dei relativi dati e per l'interoperabilità tra i sistemi informativi. I comuni inviano alla Regione i dati di cui al primo periodo in relazione agli interventi edilizi del proprio territorio, secondo modalità stabilite dalla Giunta regionale.

La domanda deve essere presentata entro una certa data?

No, non c'è una data di scadenza per la presentazione della domanda.

Una domanda di attivazione di interoperabilità vale per entrambi i servizi, Edilizia e Sismica?

No, l'attivazione dell'interoperabilità per i servizi Edilizia e Sismica risponde a due procedure distinte. Per attivare interoperabilità in entrambi i servizi, è quindi necessario presentare due domanda, ognuna per un servizio.

Risposte ai principali dubbi sollevati dai Comuni

Se ho già inviato domanda di attivazione interoperabilità devo comunque procedere anche con la presentazione della domanda su Bandi e Servizi?

No, se il Comune ha già inviato in passato (via PEC o, dal marzo 2023, attraverso la procedura digitalizzata su Bandi e Servizi, ex Bandi On line), non è necessario ripresentare la domanda con la procedura in oggetto. NB: le procedure per i servizi Edilizia e Sismica sono distinte, quindi è possibile che sia stata già presentata domanda per un servizio (Es. Sismica) ma che si debba ancora presentare domanda per l'altro servizio (Es. Edilizia).

Che scadenza temporale ha la domanda che inoltra?

La configurazione che il Comune richiede con la domanda di interoperabilità ha valore a tempo indeterminato, fino al momento in cui il Comune non indica la volontà di modificarla.

Quali opzioni sono disponibili nella compilazione?

Il Comune, attraverso una procedura di compilazione guidata, può indicare la configurazione desiderata attraverso:

- Attivazione/Disattivazione interoperabilità con una SWH
- Contestuale mantenimento/disabilitazione di una precedente interoperabilità attivata con altra SWH
- Contestuale mantenimento/disabilitazione della Piattaforma Procedimenti (la Piattaforma Procedimenti in ambito Edilizia è disponibile a valle della presentazione di uno specifico atto di adesione, quindi per i Comuni che non hanno aderito alla Piattaforma Procedimenti l'opzione indicata è la disabilitazione del canale Procedimenti).

3 - CONCLUSIONI

3.1 - Conclusioni

RIEPILOGO

- **Analisi:** Sono state individuate le criticità digitali e si è lavorato sulle cause delle stesse
- **Abbattimento:** Significativi progressi sono stati compiuti nella riduzione dell'arretrato delle pratiche edilizie e nella riduzione della durata media
- **Interoperabilità:** nasce l'HUB regionale, che facilita la raccolta centralizzata delle istanze, migliorando il flusso di dati e l'efficienza amministrativa.

3 - CONCLUSIONI

3.1 - Conclusioni

CONSIDERAZIONI FINALI

- **Ruolo fondamentale dei dati:** La corretta gestione dei dati si è dimostrata cruciale nel migliorare l'efficienza della Pubblica Amministrazione. La digitalizzazione e l'interoperabilità hanno facilitato una migliore condivisione delle informazioni tra enti, riducendo le criticità e accelerando i processi decisionali.
- **Sostenibilità nel lungo termine:** La sinergia tra tecnologia e dati ha non solo migliorato le performance immediate, ma ha anche gettato le basi per una Pubblica Amministrazione più moderna e sostenibile nel lungo periodo. Questo approccio garantisce una maggiore trasparenza e fiducia nei confronti dei cittadini.
- **Prossime sfide:** Nonostante i successi ottenuti, rimangono sfide da affrontare per mantenere e migliorare i progressi fatti. È necessario un costante aggiornamento delle tecnologie e una formazione continua del personale per garantire che i benefici del processo di digitalizzazione siano duraturi e stabili.

3 - CONCLUSIONI

3.1 - Conclusioni

PROSSIMI PASSI E SUGGERIMENTI

- **Ulteriore implementazione della digitalizzazione:** È cruciale continuare a investire nella digitalizzazione e interoperabilità dei processi amministrativi, estendendo l'integrazione tra piattaforme e sistemi a un numero crescente di enti locali. Ciò ridurrà ulteriormente i tempi di elaborazione e aumenterà l'efficienza operativa.
- **Formazione e supporto continuo:** Per garantire che le nuove tecnologie siano efficacemente utilizzate, sarà necessario implementare programmi di formazione continua per il personale amministrativo, con un focus sull'utilizzo delle nuove piattaforme digitali e sulla gestione avanzata dei dati.
- **Monitoraggio e adattamento delle soluzioni:** È consigliabile istituire un sistema di monitoraggio costante delle performance per valutare i progressi e identificare le aree che necessitano di miglioramenti. Questo approccio consentirà di adattare le strategie alle esigenze in evoluzione della Pubblica Amministrazione.

3 - DOMANDE



... la parola ai Comuni

Task Force Edilizia e Urbanistica - SUE

Project Manager Arch. Anna Gagliardi

Bellanca Alessandra - Giurista

Borreani Federica - Architetto

Cirillo Michele - Architetto

Crucianelli Rachele - Geometra

Cuneo Rossana - Architetto

D'Urso Floriana - Giurista

**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**

Fedeli Anna Paola - Architetto

Ferruccio Donato - Geometra

Iacovitti Raffaella - Geometra

Marraffa Dora - Geometra

Pergolizzi Laura - Avvocato

Peritore Romina - Architetto

Porpiglia Domenica - Architetto

Si ricorda che è possibile registrarsi sul portale PAsS per richiedere supporto tecnico-giuridico agli esperti PNRR per le procedure complesse individuate nel Piano Territoriale di Regione Lombardia

