

Manuale d'utilizzo per l'utente e funzionalità del sito istituzionale



Indice

03 – HOME PAGE

06 – COME ACCEDERE ALLE SOTTOSEZIONI

08 – LE PROCEDURE

11 – ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

14 – AREA RISERVATA HOME PAGE

15 – INSERIMENTO NUOVA RICHIESTA

17 – GESTIONE DELLE RICHIESTE INSERITE

21 – GESTIONE DELEGATI

23 – SERVIZIO DI HELPDESK



Home ▾ Strumenti ▾ Dati News Help ▾ Multimedia Contattaci

PNRR Assistenza e Supporto a Comuni e Province lombarde

La Piattaforma PAsS nasce per supportare gli Enti Locali lombardi coinvolti nelle attività relative al "Progetto 1000 esperti" - Decreto 14246 del 25 ottobre 2021, e non solo.



IL PNRR IN LOMBARDIA



**IL PROGETTO 1000
ESPERTI**



LE PROCEDURE

← Menù del sito

← PAsS:
descrizione sintetica della
piattaforma

← I box strumentali:
i tre box identificano le tre principali
sezioni della piattaforma. Dalla
selezione di un box, si accede alla
pagina dedicata

News



24
Marzo

Come utilizzare il servizio di Assistenza Tecnica

La Piattaforma digitale collaborativa PAsS - PNRR ASsistenza e Supporto a Comuni e Province lombarde è rivolta ad amministratori degli Enti Locali lombardi coinvolti nelle attività degli esperti reclutati da Region...

LEGGI DI PIÙ

PAsS

27
Febbraio

Al via la Piattaforma PAsS

ANCI Lombardia, in collaborazione con Polis Lombardia, Regione Lombardia e UPL – Unione Province Lombarde, rende operativa la Piattaforma digitale collaborativa PAsS – PNRR ASsistenza e Supporto a Comuni...

LEGGI DI PIÙ



27
Febbraio

Elenco dei Comuni ammessi alla fase pilota del progetto 1000 esperti

L'attuazione del «Progetto 1000 esperti» sul territorio lombardo ha inizialmente coinvolto un ristretto gruppo di Comuni. Questi Comuni pilota sono stati individuati e selezionati tra quelli che hanno risposto positivamente all'invito di Region...

LEGGI DI PIÙ

← Scorrendo verso il basso, saranno visibili le ultime notizie pubblicate

Cliccando sul tasto “News” del menù è possibile accedere all’area dedicata e visualizzare l’elenco completo delle news pubblicate



← Enti partner della piattaforma PAsS: cliccando sui loghi è possibile accedere alla Homepage dell’ente selezionato

LEGGI DI PIÙ

LEGGI DI PIÙ

selezionati tra quelli che hanno risposto positivamente all'invito di Region...

LEGGI DI PIÙ



La piattaforma PAS

La Piattaforma digitale collaborativa PAS nasce per supportare le amministrazioni degli Enti Locali coinvolte nelle attività facenti capo agli esperti reclutati da Regione Lombardia, e non solo. Tramite l'utilizzo, i Comuni e le Province hanno la possibilità di:

Conoscere, consultare le attività e le informazioni riguardanti il lavoro degli esperti

Richiedere Assistenza riguardo specifiche procedure selezionate

Monitorare lo stato delle pratiche approvate, prese in carico e in lavorazione

Consultare i report di monitoraggio e analisi

Ricevere supporto per meglio orientarsi tra le opportunità messe in campo dal PNRR.

Info e Contatti

ANCI Lombardia

Via Rovello, 2 - Milano 2021

Tel: 02.72639689

Mail: pass@progettiancilombardia.it

Link Utili

[Guida all'uso del portale](#)

[Regole di comportamento](#)

← Nel Footer della Piattaforma è sempre presente il logo di PAS

Cliccando sull'icona da qualsiasi pagina si viene reindirizzati alla Home Page

← Breve descrizione di PAS

← È possibile accedere alla "Guida all'uso del portale" e alle "Regole di comportamento" semplicemente cliccando sulle voci

← È possibile consultare la Privacy Policy e la Cookie Policy semplicemente cliccando sulle voci



Chi siamo

PNRR Assistenza e Supporto a Comuni e Province lombarde

La Piattaforma PAsS nasce per supportare gli Enti Locali lombardi coinvolti nelle attività relative al "Progetto 1000 esperti" - Decreto 14246 del 25 ottobre 2021, e non solo.



IL PNRR IN LOMBARDIA



IL PROGETTO 1000
ESPERTI



LE PROCEDURE

← Passando con il mouse sopra alle voci del Menù si aprono a tendina le differenti sottosezioni

Basta cliccare sulla voce di interesse per aprire la pagina dedicata

← Cliccando su uno dei tre box si accede alla pagina dedicata a quel particolare ambito

The screenshot shows the PAsS website interface. At the top right, there is a user icon and the text 'ACCEDI ALL'AREA RISERVATA'. The main navigation bar includes 'Home', 'Strumenti', 'Dati', 'News', 'Help', 'Multimedia', and 'Contattaci'. A mouse cursor is pointing at the 'Strumenti' menu, which is open, showing options: 'Il PNRR in Lombardia', 'Il Progetto 1000 esperti', and 'Le Procedure'. A secondary dropdown menu is visible under 'Il Progetto 1000 esperti', listing: 'Il progetto di Funzione Pubblica', 'Il Piano Territoriale', 'Gli esperti', and 'Le attività'. Below the navigation, a large banner features the text 'Il Progetto 1000' and a large heading 'Il Progetto 1000 esperti'. At the bottom, a row of four boxes provides quick access to: 'IL PROGETTO DI FUNZIONE PUBBLICA', 'IL PIANO TERRITORIALE', 'GLI ESPERTI', and 'LE ATTIVITÀ'.

← Una delle due principali sezioni di PAsS, a cui si può accedere sia dal box dedicato nella Home Page che dalla voce riportata nel Menù a tendina sotto Strumenti

← I quattro box sono relativi alle differenti sezioni informative riguardanti il progetto degli esperti di Funzione Pubblica, alle quali si accede cliccando sul box dedicato o dal Menù

Home ▾ Strumenti ▾ Dati News Help ▾ Multimedia Contattaci

P Il PNRR in Lombardia
Il Progetto 1000 esperti >
Le Procedure

Serve il loro aiuto?

In conformità alla DELIBERAZIONE N° XI / 5845 del 17/01/2022 della Giunta di Regione Lombardia,
i professionisti ed esperti destinati all'Assistenza Tecnica opereranno:

1. nel supporto alle amministrazioni nella gestione delle procedure complesse;
2. nel supporto al recupero dell'arretrato;
3. nella misurazione dei tempi effettivi di conclusione delle procedure.

PER VISIONARE LE PROCEDURE OGGETTO DI INTERVENTO CLICCA SUL PULSANTE

ELENCO DELLE PROCEDURE

 Regione Lombardia

 LA CASA DEI COMUNI
anci
LOMBARDIA

 UNIONE
PROVINCE LOMBARDE

 Polis
Lombardia

Scorrendo verso il basso, compare il bottone Procedure, che rimanda ad una sezione informativa riguardante le differenti procedure per le quali si può richiedere l'assistenza degli esperti

Si può accedere alla sezione Procedure anche dalla Home Page e dal Menù



Elenco delle Procedure



Valutazioni ambientali



Rinnovabili



Bonifiche



 **Rifiuti**



Appalti



Edilizia e Urbanistica

← Nella seguente pagina sono presenti le differenti Task Force in cui sono suddivise le procedure per le quali è possibile richiedere l'assistenza da parte degli esperti. Basta cliccare su un singolo box per accedere all'area dedicata

[← Torna a tutte le procedure](#)

Rinnovabili

Composta da n. 12 esperti (1 architetto, 3 geologi, 8 ingegneri) selezionati per fornire supporto definito da Regione Lombardia per le seguenti Procedure Complesse.

Elenco procedure disponibili

[PAUR - Provvedimento Autorizzativo Unico Regionale](#)[FERAU - Procedimento di Autorizzazione Unica](#)[FERPAS - Procedura Abilitativa Semplificata](#)[← Valutazioni ambientali](#)[Bonifiche →](#)

← Cliccando sul bottone è possibile ritornare alla pagina precedente

← Cliccando su ciascuna procedura complessa si apre un menù a tendina dove sono riportate le informazioni generali relative alla procedura selezionata

← Tramite i pulsanti sul fondo della pagina si possono consultare le procedure facenti parti alle altre Task Force

 ACCEDI ALL'AREA RISERVATA



[Home](#) ▾ [Strumenti](#) ▾ [Dati](#) [News](#) [Help](#) ▾ [Multimedia](#) [Contattaci](#)

PNRR Assistenza e Supporto a Comuni e Province lombarde

La Piattaforma PAsS nasce per supportare gli Enti Locali lombardi coinvolti nelle attività relative al "Progetto 1000 esperti" - Decreto 14246 del 25 dicembre 2021, e non solo.



IL PNRR IN LOMBARDIA



**IL PROGETTO 1000
ESPERTI**



LE PROCEDURE

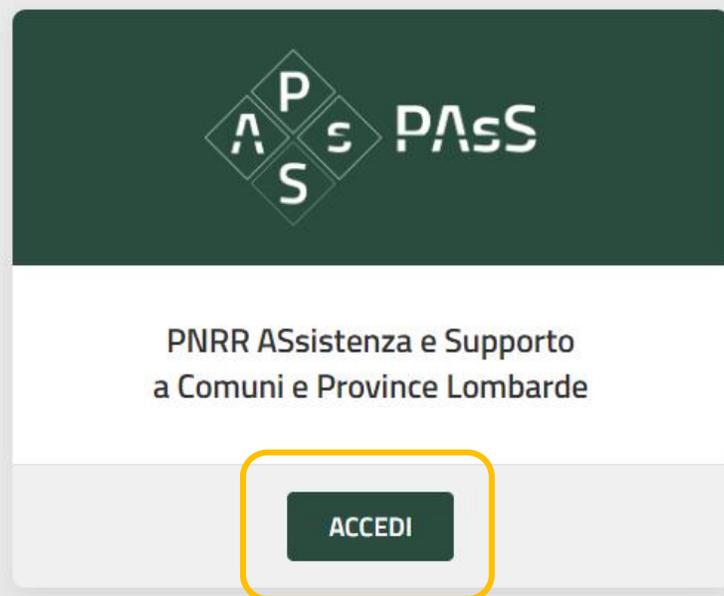


← Si può effettuare l'accesso all'Area Riservata da qualsiasi pagina del sito, grazie al pulsante "ACCEDI ALL'AREA RISERVATA"

Per effettuare la registrazione al sito è necessario accedere tramite SPID

N.B.

Al fine di registrare il proprio ente, è necessario che siano i Sindaci e i Segretari Generali delle Province lombarde e della Città Metropolitana di Milano ad effettuare il primo accesso



← Una volta cliccato sul pulsante "ACCEDI ALL'AREA RISERVATA" evidenziato nella precedente slide, l'utente è automaticamente reindirizzato alla seguente pagina

Come indicato, è possibile accedere tramite SPID o tramite TS-CNS

Registrazione

SCARICA IL PROTOCOLLO DI COLLABORAZIONE

SCARICA L'ATTO D'OBBLIGO

Dati Ente

Ente

Partita IVA

Codice Fiscale

Email

PEC

Telefono

Dati Persona

Nome

Cognome

Ruolo

Codice Fiscale Persona

Email Persona

Cellulare o Telefono fisso

Protocollo di Collaborazione

SCEGLI FILE nessun file selezionato

*Sono ammessi solo file .pdf, p7m

Accedendo tramite SPID si è reindirizzati alla pagina di registrazione, in cui all'utente viene richiesto di compilare i seguenti campi e soprattutto di caricare il Protocollo di Collaborazione, nel quale l'utente dichiara di aver preso visione di quanto contenuto nell'Atto d'Obbligo

Si ricorda che, per poter usufruire del servizio di Assistenza Tecnica, è necessario compilare e caricare su PAsS una copia firmata del Protocollo di Collaborazione!

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/79

(Rappresentante Legale di Milano) HELPDESK LOGOUT

PAsS HOME GESTISCI DELEGATI RICHIESTE

Comune di Milano

N. 9 Richieste aperte al 08/06/2023

Non ci sono richieste aperte

N. 13 Richieste totali al 08/06/2023

Permessi di Costruire	Varianti Urbanistiche	Procedimenti di riconoscimento
3 pratiche	5 pratiche	0 pratiche
AGGIUNGI VISUALIZZA	AGGIUNGI VISUALIZZA	AGGIUNGI RICHIESTA

Procedimenti per le medie e grandi strutture di vendita Autorizzazioni paesaggistiche (procedura semplificata) Autorizzazioni paesaggistiche (procedura ordinaria)

← Da qualunque pagina dell'Area Riservata, cliccando sul logo PAsS o sul pulsante "HOME" l'utente è reindirizzato a questa Home Page

← Qui è riportato il numero di richieste aperte aggiornato automaticamente all'ultima data di accesso

Scorrendo verso il basso, è presente una panoramica di tutte le richieste di Assistenza Tecnica inoltrate agli esperti per ogni Procedura complessa

← Tramite i due bottoni "AGGIUNGI" e "VISUALIZZA" è possibile sia visualizzare le richieste già inoltrate sia inserirne nuove

Se per una procedura non sono state inoltrate delle richieste di intervento, sarà presente solo il bottone "AGGIUNGI RICHIESTA"



Comune di Milano

Aggiungi Richiesta

Atto d'obbligo non caricato!
La richiesta non può essere inserita.
Per completare la procedura devi prima caricare l'atto d'obbligo,
[Clicca qui](#) per caricarlo

SCARICA L'ATTO D'OBBLIGO

Tipo di procedura

Varianti Urbanistiche

Breve sintesi del supporto richiesto (Successivamente potrai, se vuoi, inserire i dettagli)

Descrizione estesa del supporto richiesto

Per ogni procedura, cliccando sul pulsante "AGGIUNGI RICHIESTA" si viene reindirizzati alla seguente pagina, nella quale è possibile inserire le informazioni necessarie per poter inoltrare agli esperti una richiesta di intervento

NB – Qualora non fosse stato inserito in fase di registrazione, il portale richiede nuovamente l'inserimento del Protocollo di Collaborazione, senza il quale non è possibile inserire alcuna richiesta di supporto.

Aggiungi Richiesta

Tipo di procedura

Varianti Urbanistiche

Breve sintesi del supporto richiesto (Successivamente potrai, se vuoi, inserire i dettagli)

Descrizione estesa del supporto richiesto

Tipo Supporto

Seleziona il tipo di supporto Richiesto

Carica Documento

SCEGLI FILE nessun file selezionato

INVIA RICHIESTA

Per ogni procedura, cliccando sul pulsante "AGGIUNGI RICHIESTA" si viene reindirizzati alla seguente pagina, nella quale è possibile inserire le informazioni necessarie per poter inoltrare agli esperti una richiesta di intervento

La domanda non può essere inoltrata se non sono compilati tutti i campi obbligatori

← Cliccando "INVIA RICHIESTA" si conclude l'inserimento della domanda

Comune di Milano

Elenco Pratiche e Stato di Avanzamento

10 risultati per pagina

Filtra per Stato Pratica

AGGIUNGI RICHIESTA

ID PRATICA	DATA	RICHIEDENTE	CATEGORIA	ESPERTI	N. DOC
1063	28/02/2023 11:30:30		VAS comunale		
1062	28/02/2023 11:29:56		VAS comunale		
1061	28/02/2023 11:28:35		Appalti Società in house Ariaspa: Fase di progettazione		
1060	28/02/2023 11:28:21		BONIFICHE SITI ORFANI		
1059	28/02/2023 11:26:58		Varianti Urbanistiche		

Una volta terminato l'inserimento della richiesta e cliccato su "INVIA RICHIESTA" l'utente è reindirizzato alla seguente pagina, dove sono visibili tutte le richieste inserite

← È possibile consultare questa sezione da qualunque pagina dell'Area Riservata semplicemente cliccando su "RICHIESTE"

← Cliccando su ID PRATICA di una singola richiesta, l'utente è reindirizzato alla pagina della singola richiesta, riportante le informazioni e la documentazione caricata in merito, e dove è consultabile la TIMELINE delle attività svolte dagli esperti incaricati per quella procedura

Comune di Milano

Elenco Pratiche e Stato di Avanzamento

10 risultati per pagina

Filtra per Stato Pratica

AGGIUNGI RICHIESTA

ID PRATICA	DATA	RICHIEDENTE	CATEGORIA	ESPERTI	N. DOCUMENTI	STATO	MODIFICA
2022	26/05/2023 12:06:01		Permessi di Costruire		0	RIFIUTATA	VISUALIZZA
2021	26/05/2023 12:05:25		Varianti Urbanistiche		0	CHIUSA	VISUALIZZA
2020	26/05/2023 12:05:12		Varianti Urbanistiche		0	CHIUSA	VISUALIZZA
2019	26/05/2023 12:04:56		Procedimenti per le medie e grandi strutture di vendita		0	IN LAVORAZIONE	MODIFICA
2018	26/05/2023 12:04:41		Procedimenti per le medie e grandi strutture di vendita		0	INSERITA	MODIFICA
2017	26/05/2023 12:04:04		Permessi di Costruire		0	IN LAVORAZIONE	MODIFICA
			Varianti				

Una volta terminato l'inserimento della richiesta e cliccato su "INVIA RICHIESTA" l'utente è reindirizzato alla seguente pagina, dove sono visionabili tutte le richieste inserite

← Cliccando su "AGGIUNGI RICHIESTA" è possibile inserire nuove richieste

← Cliccando su "MODIFICA" è possibile modificare singole voci relative ad una pratica.

← Quando la richiesta viene accettata dal PM ed assegnata ad un esperto, lo stato della richiesta viene automaticamente modificato

Questa è la visione della Home Page dell'Area Riservata una volta che sono state inserite delle richieste di intervento

Cliccando sui bottoni è possibile visionare le informazioni relative alle singole procedure inserite oggetto di intervento

The dashboard displays 10 cards, each representing a different type of procedure. Each card shows a count of 'pratiche' (practices) and two buttons: 'AGGIUNGI' (Add) and 'VISUALIZZA' (View). The top-right button on the first card is highlighted with a yellow box and a hand cursor.

Procedure	Count	Buttons
(Unlabeled)	3 pratiche	AGGIUNGI, VISUALIZZA
(Unlabeled)	5 pratiche	AGGIUNGI, VISUALIZZA
(Unlabeled)	0 pratiche	AGGIUNGI RICHIESTA
Procedimenti per le medie e grandi strutture di vendita	2 pratiche	AGGIUNGI, VISUALIZZA
Autorizzazioni paesaggistiche (procedura semplificata)	1 pratica	AGGIUNGI, VISUALIZZA
Autorizzazioni paesaggistiche (procedura ordinaria)	0 pratiche	AGGIUNGI RICHIESTA
VAS comunale	0 pratiche	AGGIUNGI RICHIESTA
FERPAS - Provvedimento Autorizzativo Semplificato	0 pratiche	AGGIUNGI RICHIESTA
BONIFICHE SITI ORFANI	1 pratica	AGGIUNGI, VISUALIZZA
Appalti Società in house Ariaspa: Fase di progettazione	0 pratiche	AGGIUNGI RICHIESTA
Appalti Società in house Ariaspa: Fase di affidamento	0 pratiche	AGGIUNGI RICHIESTA

Certificazioni Conflitto di Interesse

Nessuna Allegato

Documenti caricati

Nessuna Allegato

Timeline

INSERIMENTO RICHIESTA DA FRONTEND

28/02/2023 11:26:59

ZEDURI NICOLO%27 del Comune di BERGAMO ha inserito una nuova richiesta
SYS OEDS

Visualizzando le specifiche di una singola richiesta, si viene reindirizzati alla pagina di gestione della stessa

Qui è possibile modificare le informazioni inserite

← Nel campo "CERTIFICAZIONI CONFLITTO DI INTERESSE" sono archiviati i documenti relativi al non conflitto di interesse caricati dagli esperti selezionati per la tal procedura

← Nel campo "TIMELINE" vengono riportate tutte le attività relative alla data richiesta di intervento

Ogni qualvolta l'esperto incaricato alla gestione della pratica svolge un'attività, questa compare nella timeline, consultabile dall'utente in qualsiasi momento



Comune di Milano

Utenti Abilitati

AGGIUNGI UTENTE

NOMINATIVO	COD.FISCALE	EMAIL	TELEFONO	CELLULARE	N. RICHIESTE	STATO	ELIMIN
		@gmail.com		348	5	ABILITATO	ELIMINA
Rossi Roberto	FREFRE19E19A789Y	@gmail.com	348	348	0	ABILITATO	ELIMINA
Locatelli Francesca	QWEQWE19I19A123Q	@gmail.com	348	348	0	ABILITATO	ELIMINA

← Da qualunque pagina dell'Area Riservata cliccando sul pulsante "GESTISCI DELEGATI" è possibile accedere alla sezione, dove è presente l'elenco di tutti gli utenti che hanno accesso alla pagina riservata, Sindaco/Presidente di Provincia e delegati

← Cliccando su "AGGIUNGI UTENTE" solo i Sindaci e/o i Presidenti di Provincia possono aggiungere un nuovo delegato

Solo i Sindaci e i Presidenti di Provincia possono aggiungere ed eliminare i delegati tramite gli appositi bottoni

←



Comune di Milano

Aggiungi Delegato

Nome*

Cognome*

Codice Fiscale*

Email*

Telefono*

Cellulare*

INVIA



Cliccando su "AGGIUNGI UTENTE" il Sindaco/Presidente della Provincia è reindirizzato alla seguente pagina

Riempendo tutti i campi e cliccando su "INVIA" è possibile aggiungere un nuovo delegato, che potrà accedere all'area riservata della Piattaforma PAS con la propria identità SPID

[HELPDESK](#)[LOGOUT](#)[HOME](#)[GESTISCI DELEGATI](#)[RICHIESTE](#)

Comune di Milano

Richieste arretrate al 28/02/2023

Non ci sono pratiche arretrate

N. 0 Richieste totali al 28/02/2023

Permessi di Costruire

0

pratiche

AGGIUNGI RICHIESTA

Varianti Urbanistiche

0

pratiche

AGGIUNGI RICHIESTA

Procedimenti di riconoscimento

0

pratiche

AGGIUNGI RICHIESTA

Procedimenti per le medie e grandi strutture di vendita

Autorizzazioni paesaggistiche (procedura semplificata)

Autorizzazioni paesaggistiche (procedura ordinaria)

← Cliccare su "HEPDESK" per attivare il servizio

Cliccare su "LOGOUT" per uscire dall'Area Riservata

Helpdesk PAsS del Comune di Milano

Elenco Richieste

[NUOVA RICHIESTA](#)

Nessuna richiesta presente

Nuova richiesta

Tipo di richiesta

Selezionare un'opzione

Messaggio

[INVIA](#)

← Cliccare su "NUOVA RICHIESTA" per aprire la procedura per inserire una nuova richiesta di Helpdesk

← In questo spazio sono elencate le richieste tramite servizio di Helpdesk già inoltrate

← Compilare i campi e cliccare su "INVIA" per inoltrare una nuova richiesta